



INFORME FUNCIONAMENT 2024

INDEX

	Pàg.
1. Introducció	3
2. Presentació	3
3. L'Agència Tributària de les Illes Balears	6
3.1. Creació	7
3.2. Naturalesa	7
3.3. Normativa reguladora	8
4. Competències, estructura i recursos	12
4.1. Competències	12
4.1.1. Tributs propis i ingressos de la CAIB	13
4.1.2. Tributs cedits totalment	14
4.1.3. Tributs d'altres administracions	15
4.2. Estructura	16
4.2.1. Òrgans de govern	20
4.2.2. Òrgan executiu	22
4.2.3. Estructura organitzativa i funcional	23
4.2.3.1. Serveis centrals	24
4.2.3.2. Serveis territorials	25
4.3. Recursos humans, tècnics i pressupost	28
4.3.1. Recursos humans	28
4.3.2. Recursos tècnics	31
4.3.3. Pressupost	35
5. Actuacions i activitats realitzades	37
5.1. Lluita contra el frau fiscal	38
5.2. Compliment voluntari de les obligacions tributàries	42
5.2.1 Assisència per mitjans telemàtics	43
5.2.1.1 Dades de navegació 2024	43
5.2.1.2 Servei de consultes i suggeriments	44
5.2.1.3 Pagamenst tramitats via WEB	45
5.2.2 Assistència presencial	46
5.2.3 Serveis d'assistència als ciutadans amb col·laboració amb altres adm.inistracions(Servei Renda Àgil)	48
5.3 Col·laboració i cooperació amb altres Administracions	51
5.4 Relacions amb altres entitats i organitzacions	61
5.5 Desenvolupament d'una Administració tributària àgil, eficaç i de qualitat	67
5.5.1 Actuacions realitzades en els sistemes d'informació	67
5.5.2 Administracio electrònica en el serveis tributaris de l'ATIB	70
5.5.3 Qüalitat en la gestió	73
5.5.4. Supervisió de la política de seguretat	78
5.5.5 Actuacions de gestió econòmica i règim interior	82
6. Annexos	93
6.1 Dades sobre la gestió dels tributs	93
6.2 Informació sobre la recaptació líquida dels tributs cedits per l'Estat i propis de CAIB	98

1. Introducció

Amb aquest Informe de Funcionament es dona compliment al que estableix l'article 26 de la Llei 14/2004, de 14 d'abril, de creació i funcionament de l'Agència Tributària de les Illes Balears (en endavant, ATIB).

L'Informe recull el resultat d'una sèrie d'indicadors sobre l'eficàcia en la gestió dels impostos la competència dels quals correspon a l'ATIB, amb especial atenció a l'Impost sobre Transmissions Patrimonials i Actes Jurídics Documentats (ITP-AJD) i a l'Impost sobre Successions i Donacions (ISD). L'anàlisi de la gestió s'ha dut a terme emprant els indicadors utilitzats per la Inspecció General del Ministeri d'Hisenda en les seves visites d'inspecció.

Pel que fa a la col·laboració interadministrativa, es detallen les actuacions conjuntes realitzades entre l'Administració tributària autonòmica i l'estatal, a través de l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT), tant en les tasques d'inspecció com en l'intercanvi d'informació a través dels diversos models establerts.

Quant a l'estructura de l'ATIB i als seus recursos humans i tècnics, es presenta una anàlisi amb perspectiva de gènere del personal funcionari, diferenciant per àrees, departaments i grups o categories funcionaries.

En l'àmbit de l'administració electrònica, es destaquen les nombroses millores implementades a la Seu Electrònica, la pàgina web i l'aplicació mòbil de l'ATIB.

Finalment, es presenten dades econòmiques i gràfiques comparatives sobre la recaptació líquida dels tributs cedits i propis durant l'any 2024, en relació amb l'any 2023, basant-se en la informació de l'estat d'execució pressupostària a l'abril de 2025. Així mateix, s'exposa el resultat de la gestió desenvolupada a les entitats locals amb conveni signat amb l'ATIB.

2. Presentació

Finalitzat l'any 2024 procedeix emetre l'Informe de funcionament que reculli les actuacions dutes a terme, dins aqueste exercici, pels diferents departaments i àrees de l'ATIB i l'anàlisi dels resultats obtinguts.

L'informe de funcionament és una memòria que recull les dades dels treballs realitzats i en mostra l'abast dels resultats obtinguts.

Pel que fa a les dades de caràcter econòmic, segons la informació continguda a l'estat d'execució del pressupost de 2024, amb dades actualitzades del mes d' abril de 2025, es constata que, en termes globals, la recaptació líquida dels tributs cedits va augmentar respecte de l'any 2023 amb un 11,75%. Aquest augment analitzat en percentatge s'atribueix principalment al 34,20% d'augment de l'Impost de Residus, Incineració, coïncineració. No obstant, si ens referim a quantitat en dades absolutes, el 17,54% d'augment de l'Impost sobre Transmissions Patrimonials i Actes Jurídics Documentats suposa un increment de quasi 140 milions d'euros. En sentit negatiu, l'Impost sobre Successions i Donacions suposa una disminució del 23,37%.

L'evolució de la recaptació líquida dels tributs propis de la comunitat autònoma d'acord amb les dades comptabilitzades en l'exercici 2024 s'analitza a continuació:

1. Canon de sanejament d'aigües: L'import recaptat durant l'exercici 2024 ha estat de 93.321.795,54 euros. Aquesta xifra representa un increment del 4,90%, respecte del 2023
2. Impost sobre estades turístiques: Aquest impost ha experimentat un increment del 5,46%, passant de 136.772.558,86 euros en 2023 a 144.237.577,68 euros en 2024. Aquest creixement pot ser indicatiu d'un augment en l'afluència turística, així com d'un major control en la declaració i recaptació de l'impost.

El total de recaptació líquida dels tributs propis ha assolit els 237.559.373,22 euros el 2024, davant els 226.421.623,10 euros de l'any anterior, el que suposa un increment global del 4,92%. Aquesta evolució positiva reflecteix un comportament favorable dels principals ingressos tributaris propis i consolida la tendència de creixement observada en els darrers exercicis.

Pel que fa a la recaptació en període voluntari dels tributs locals de cobrament periòdic per rebut ha augmentat l'any 2024 respecte de l'any 2023. En termes absoluts, s'han recaptat 3.521.471,59 € més, el que suposa un increment relatiu del 0,80 %. Aquest augment ha estat més significatiu a Palma (+1,69 %) que als pobles (+0,27 %).

Al punt 5, s'inclou un informe detallat en el que s'analitzen les actuacions i les millores implementades per l'ATIB dins l'àmbit de l'administració electrònica i dels sistemes d'informació.

A la part final de l'informe es presenten els ràtios indicadors de la Carta Marc, així com els resultats obtinguts en relació amb el pla parcial d'actuació.

La tendència dels indicadors del sistema de gestió dels tributs cedits durant l'any 2024, en comparació amb l'any 2023, és positiva i s'espera que els indicadors de l'any 2025 es mantinguin en aquesta línia.

Alberto Roibal Hernández

Administrador Tributari

3

L'Agència Tributària de les Illes Balears

Creació

Naturalesa

Normativa

3. Naturalesa de l'Agència Tributària

3.1 Creació de l'Agència Tributària de les Illes Balears

L'article 1 de la Llei 3/2008, de 14 d'abril, estableix que, d'acord amb l'article 133 de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, l'Agència Tributària de les Illes Balears (ATIB) es constitueix com l'administració tributària pròpia de la comunitat autònoma.

L'ATIB es constitueix com Administració tributària de les Illes Balears.

L'inici de les actuacions de l'ATIB es remunta a l'1 de gener de 2009, d'acord amb l'Ordre del conseller d'Economia, Hisenda i Innovació de 6 de novembre de 2008.

3.2 Naturalesa

L'ATIB es configura com un ens públic de caràcter estatutari, amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'actuar. Exerceix, en nom de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (en endavant, CAIB), les funcions establertes a l'article 2 de la seva llei de creació.

L'ATIB és un ens públic de caràcter estatutari amb autonomia funcional i financera

Disposa d'autonomia funcional, financera i de gestió per a l'exercici de les seves funcions, sense perjudici de les competències que corresponguin a la conselleria competent en matèria d'hisenda pel que fa a la tutela i al control de l'eficiència i l'eficàcia de la seva activitat.

L'ATIB es regeix per la seva pròpia llei de creació i per la normativa reglamentària que la desenvolupa. Supletòriament, s'aplica la normativa aplicable a les entitats autònomes, en particular la Llei 7/2010, de 21 de juliol, del sector públic instrumental de la CAIB, així com la normativa econòmica i financera corresponent.

3.3 Normativa reguladora

- **Estatut d'Autonomia de les Illes Balears** (art.133 i disposició transitòria onzena), segons redacció per **Llei Orgànica 1/2007, de 28 de febrer**. BOE núm. 52 d'1 de març de 2007. BOIB núm. 32 ext. d'1 de març de 2007.
- **Llei 3/2008 de 14 d'abril, de creació i regulació de l'Agència Tributària de les Illes Balears**. (BOIB 56 de 24/4/2008).

La Llei 3/2008 és la norma de creació i regulació de l'ATIB

Principals modificacions a la Llei 3/2008 de 14 d'abril		
Any	Norma i BOIB	Efectes sobre la Llei 3/2008
2010	Llei 7/2010, 21 juliol (BOIB 112, 29/07/2010)	Afecta l'organització del sector públic instrumental (modifica la base normativa, art. 88–89)
2011	Llei 9/2011, 23 desembre (BOIB 195 Ext., 30/12/2011)	Modificació dins els pressupostos generals 2012 de la CAIB
2013	Llei 8/2013, 23 desembre (BOIB 181, 31/12/2013)	Modifica l'article 6 i deroga l'article 10; efectes 1 gener 2014
2014	Llei 14/2014, 29 desembre (BOIB 8, 15/01/2015)	Modifica els articles 9.2.h, 21, 22 i 23; efectes 1 gener 2016
2016	Llei 18/2016, 29 desembre (BOIB 164, 31/12/2016)	Pressupostos 2017; modifica preceptes pressupostaris (impacte tècnic en Llei 3/2008)
2019	Llei 17/2019, 8 abril (BOIB 48, 13/04/2019)	Modifica art. 14 i disposicions addicionals 3a a 9a
2020	Llei 2/2020, 15 octubre (BOIB 180, 20/10/2020)	Mesures COVID-19, amb modificacions i algunes derogacions en disposicions addicionals
2023	Llei 12/2023, 29 desembre (BOIB 176, 30/12/2023)	Pressupostos 2024; introdueix l'article 23 bis i altres disposicions finals

- **Ordre del Conseller d'Economia, Hisenda i Innovació de 6 de novembre de 2008**, per la qual es determina la data d'inici de les activitats de l'Agència Tributària de les Illes Balears. BOIB núm. 160, de 13 de novembre de 2008.
- **Acord del Consell de Govern de dia 23 de desembre de 2008**, pel que es determina el personal que amb efectes de dia 1 de gener de 2009 s'adscriu a l'Agència Tributària de les Illes Balears i s'aprova la corresponent modificació de la relació laboral de llocs de treball de l'Administració de la CAIB (BOIB núm. 183 de 29 de desembre de 2008).

L'inici de les actuacions de l'ATIB es va produir l'1 de gener de 2009.

- **Acord del Consell de General de l'Agència Tributària de les Illes Balears, de 28 d'abril de 2011**, d'aprovació de la Carta de Drets dels contribuents de l'ATIB (BOIB 87, de 11/6/2011).
- **Ordre del conseller d'Economia i Hisenda de 20 de maig de 2011** per la qual es creen, modifiquen i supprimeixen fitxers que contenen dades de caràcter personal de l'Agència Tributària de les Illes Balears (BOIB 79 de 31/5/2011).
- **Acord del Consell General de l'Agència Tributària de les Illes Balears de 13 de maig de 2015**, d'aprovació de l'actualització de la Carta de Drets dels contribuents de l'ATIB (BOIB núm. 96, de 2 de juliol de 2015).
- **Ordre de la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques de 22 de desembre de 2016** per la qual es regula l'estructura organitzativa i funcional de l'Agència Tributària de les Illes Balears. BOIB núm. 163, de 29 de desembre de 2016.
- **Ordre 16/2022 de la consellera d'Hisenda i Relacions Exteriors** de modificació de l'Ordre de la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques de 22 de desembre de 2016 per la qual es regula l'estructura organitzativa i funcional de l'Agència Tributària de les Illes Balears. BOIB núm. 77, de 14 de juny de 2022.
- **Decret 21/2019, de 2 d'agost, de la presidenta de les Illes Balears**, pel qual es modifica el Decret 12/2019 de 2 de juliol, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears BOIB núm. 106 Ext. de 2019.
- **Decret 11/2021, de 15 de febrer, de la presidenta de les Illes Balears**, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. (BOIB núm. 021 Ext. de 15 de febrer 2021).
- **Decret 12/2023, de 10 de juliol**, de la presidenta de las Illes Balears, pel qual d'estableixen les competències i l'estructura

L'Ordre de 16/2022 de la Consellera d'Hisenda i Administracions Públiques va modificar en part l'Ordre de 22/12/2016 sobre l'estructura organitzativa.

orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 94 de 10 de juliol de 2023).

- **Llei 12/2023, de 29 de desembre**, de pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2024. (BOIB núm. 176 de 30 de desembre de 2023).

4

Competències, estructura i recursos

4. Competències, estructura i recursos

4.1 Competències

L'Agència Tributària de les Illes Balears (ATIB) és un ens públic amb règim jurídic propi, creat per la **Llei 3/2008, de 14 d'abril**, i es regeix per aquesta norma i pel desenvolupament reglamentari corresponent. Supletòriament, li són aplicables les disposicions generals que regulen les entitats autònomes integrades en el sector públic de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (CAIB), així com la normativa econòmica i financera aplicable.

L'ATIB disposa d'autonomia funcional, financera i de gestió, sens perjudici de les competències que corresponen a la conselleria competent en matèria d'hisenda, especialment pel que fa a la fixació de directrius i a l'exercici de la tutela i del control d'eficàcia i eficiència sobre la seva activitat.

Competències encomanades:

- Gestionar, liquidar, inspeccionar i recaptar els tributs propis de la CAIB.
- Gestionar, liquidar, inspeccionar i recaptar, per delegació de l'Estat, els tributs cedits íntegrament a la CAIB, d'acord amb la llei que estableixi l'abast i les condicions de la cessió.
- Gestionar, liquidar, inspeccionar i recaptar recursos titularitat d'altres administracions públiques que, mitjançant llei, conveni, delegació de competències o encomana de gestió, siguin atribuïts a la CAIB.
- Gestionar la recaptació en via executiva dels recursos de l'Administració de la CAIB i de les seves entitats autònomes, així com dels recursos del Servei de Salut de les Illes Balears i de la resta d'organismes o entitats de dret públic dependents de la CAIB, quan la normativa legal ho prevegi o quan així s'acordi mitjançant conveni amb l'ATIB.

- Exercir la revisió en via administrativa dels actes i actuacions d'aplicació dels tributs, incloent-hi la potestat sancionadora en matèria tributària i la recaptació en període executiu d'altres ingressos de dret públic de la CAIB, quan aquests hagin estat dictats o acordats pels òrgans i unitats de l'Agència. En queden exclosos les reclamacions econòmic-administratives, la revisió d'actes nuls de ple dret i la declaració de lesivitat dels actes anul·lables.
- Fomentar la col·laboració i la coordinació amb altres administracions tributàries.
- Desenvolupar qualsevol altra funció que li sigui atribuïda per llei, conveni, delegació o encomana de gestió.

La gestió de l'ATIB inclou un ampli ventall d'activitats relacionades amb l'aplicació dels tributs: gestió, liquidació, inspecció i recaptació dels tres grans grups d'ingressos de dret públic:

- Tributs propis de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- Tributs cedits per l'Estat a la Comunitat Autònoma i de gestió autonòmica.
- Tributs de titularitat d'altres administracions, la gestió dels quals ha estat atribuïda a l'Agència Tributària de les Illes Balears mitjançant llei, conveni, delegació de competències o encomana de gestió.

4.1.1 Tributs propis i altres ingressos de dret públic titularitat de la CAIB

Els tributs propis i els ingressos de dret públic propis de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, són:

- Cànon de sanejament d'aigües
- Impost sobre les estades turístiques a les Illes Balears
- Impost sobre premis del joc del bingo
- Taxes

- Preus públics
- Multes, sancions i altres ingressos de dret públic

La Llei 16/2000, de 27 de desembre, de mesures tributàries, administratives i de funció pública, va modificar l'article 7 de la Llei 13/1990, de 29 de novembre, sobre la tributació dels jocs de sort, envit o atzar a les Illes Balears, establint un tipus impositiu del zero per cent per a l'impost sobre els premis del joc del bingo.

Des de l'exercici 2016, s'inclou a l'informe anual de funcionament la recaptació corresponent al tribut propi de l'impost sobre les estades turístiques a les Illes Balears, aprovat mitjançant la Llei 2/2016, de 30 de març.

D'acord amb el que estableix el Decret 16/2022, de 23 de maig, pel qual es regula el cànon sobre l'abocament i la incineració de residus a les Illes Balears, aquest cànon va entrar en vigor l'1 de juliol de 2022.

Posteriorment i com a conseqüència de la creació de l'Impost estatal sobre el dipòsit de residus en abocadors, la incineració i la coïncineració de residus —regulat per la Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular, i amb entrada en vigor l'1 de gener de 2023—, la Llei 11/2022, de 28 de desembre, de pressupostos generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2023, va aprovar la derogació de les disposicions legals relatives al cànon autonòmic sobre l'abocament i la incineració de residus.

La Llei 12/2023, de 29 de desembre, de pressupostos generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (CAIB) per a l'any 2024, introdueix diverses novetats normatives en relació amb els tributs propis i cedits.

4.1.2. Tributs cedits totalment, en què la CAIB té dret a la totalitat de la recaptació líquida derivada dels deutes tributaris corresponents als diferents fets imposables cedits.

La competència que exerceix l'ATIB en aquest grup de tributs prové de la delegació de l'Estat en matèries de gestió, liquidació, inspecció, recaptació i revisió d'actes en via de gestió, i inclou també determinades competències normatives.

Els tributs totalment cedits són els següents:

- Impost sobre Transmissions Patrimonials i Actes Jurídics Documentats
- Impost sobre Successions i Donacions
- Impost sobre el Patrimoni
- Tributs sobre el Joc
- Impost sobre el Dipòsit de Residus en Abocadors, la Incineració i la Coincineració de Residus (creat per la Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular, amb entrada en vigor l'1 de gener de 2023).

4.1.3 Tributs de titularitat d'altres administracions atribuïts per llei, conveni, delegació de competències o encomana de gestió a l'Agència Tributària de les Illes Balears

En aquest grup amb caràcter general, es pot enquadrar els tributs que són titularitat de les administracions locals.

Les entitats locals tenen la facultat de delegar a favor d'entitats d'àmbit superior les competències que les hi són pròpies, en concret les de gestió, de recaptació i d'inspecció dels seus tributs. Així, la Llei 7/1985 de 2 d'abril de Bases de Règim Local, normativa reguladora de les entitats locals, estableix com a competències pròpies de les entitats locals les de gestió, inspecció i recaptació, podent atorgar delegacions en entitats locals d'àmbit superior o en les comunitats

autònomes o fins i tot en l'Estat d'acord amb el que disposa en la legislació estatal.

El Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals, preveu el procediment de delegació.

Tributs de titularitat d'altres administracions:

- Impost sobre Béns Immobles (IBI)
- Impost sobre Vehicles de Tracció Mecànica (IVTM)
- Impost sobre Activitats Econòmiques (IAE)
- Impost sobre l'Increment de Valor dels Terrenys de Naturalesa Urbana (IIVTNU o Plusvàlua municipal)
- Taxes municipals (recollida de fems, guals, mercats, ocupació de via pública, clavegueram)
- Sancions administratives
- Recaptació en via executiva d'altres ingressos públics (multes, deutes no tributaris)

Les entitats amb conveni de recaptació amb l'ATIB han estat 64 a l'any 2024.

4.2 Estructura

D'acord amb la Llei 3/2008, de 14 d'abril, de creació de l'Agència Tributària de les Illes Balears (ATIB), l'article 6 de la secció 1a del capítol II, relatiu a l'organització i l'estructura de l'Agència, regula els òrgans de govern, executius i de participació, i en determina l'estructura bàsica.

Actualment, aquesta estructura es completa amb el que disposa l'Ordre de la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques de 22 de desembre de 2016, per la qual es regula l'estructura organitzativa i funcional de l'ATIB, modificada per l'Ordre 16/2022 de la consellera d'Hisenda i Relacions Exteriors. Aquesta darrera modifica l'Ordre anterior i va ser publicada al BOIB núm. 77, de 14 de juny de 2022.

L'actual estructura es conseqüència de la darrera modificació que va suposar la integració de l'Àrea d'Inspecció i l'Àrea de Gestió sota un mateix departament en nom d'una consecució més eficient i eficaç

dels objectius d'aquestes àrees i de l'ATIB en conjunt. Per altra banda, la necessitat de facilitar l'adopció de mesures com ara les retencions, els embargaments preventius i la suspensió de devolucions o pagaments, propis dels procediments de recaptació, en els supòsits de contribuents objecte de regularització fiscal, a l'efecte d'assegurar el crèdit tributari, exigeix més coordinació amb l'Àrea de Recaptació. Tot això va justificar la necessitat de modificar l'any 2022 l'Ordre de 22 de desembre de 2016, per tal d'integrar aquestes tres àrees sota un mateix Departament.

Concretament, els canvis introduïts es varen dirigir, quant als serveis centrals, a reestructurar-los, amb la supressió del Departament d'Inspecció Tributària i la integració de les Àrees de Gestió Tributària, d'Inspecció i de Recaptació dins el Departament Tributari, als efectes de coordinar i planificar las actuacions de les tres àrees.

D'altra banda, i atesa la progressiva importància que ha anat adquirint des de la creació de l'ATIB la prestació de diferents serveis a altres administracions, es va incloure una setena àrea —l'Àrea de Control d'Ingressos— dins el Departament Administratiu i Econòmic. Concretament, el servei de recaptació es presta actualment a 53 municipis, dos consells insulars, dues mancomunitats, cinc ens dels sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i un ens instrumental de les Entitats Locals i la mateixa Comunitat Autònoma, la qual cosa fa necessari desenvolupar i dotar de més entitat aquesta Àrea de Control d'Ingressos.

Per aquest motiu, va passar a assumir alguna de les funcions que tenia atribuïda l'Àrea Económico-financera i, una funció coincident en ambdues àrees, com és la d'elaborar els estudis i els informes econòmics de les propostes de convenis amb entitats locals i altres administracions públiques que deleguin o encarreguin funcions a la Comunitat Autònoma en matèria de gestió, liquidació, inspecció, recaptació o revisió de tributs i altres ingressos de dret públic. Amb

aquesta duplicitat aparent el que es pretén és dotar de més garanties els convenis que se subscriuen, amb la visió d'ambdues àrees.

El Departament Tributari el conformen les Àrees de Gestió Tributària, Àrea de Recaptació i Àrea d'Inspecció amb l'objectiu d'ajustar-lo a les funcions encomanades com a conseqüència de la darrera reestructuració de l'Agència.

La Resolució de l'Administrador Tributari de 15 de març de 2023, publicada al BOIB núm. 50 de 20 d'abril de 2023, a més d'aprovar l'organigrama i les funcions dels llocs de treball del personal funcionari de l'ATIB, aquesta resolució detalla les funcions genèriques i específiques dels diferents llocs, introdueix canvis rellevants en l'organització interna de l'Administració Tributària, especialment pel que fa a les figures dels coordinadors; el Coordinador/a de l'Àrea de gestió tributària i el Coordinador/a de Àrees del Departament administratiu i econòmic.

Òrgans de govern	Òrgan executiu
Presidència	Direcció
Consell General	-

Departaments, Àrees i Delegacions		
Serveis Centrals-Mallorca	Direcció	
	Administrador Tributari	
	Departament Tributari	
	Àrea de Recaptació	Servei de Revisió Tributària
		Servei de Recaptació Voluntària
		Recaptacio De Zona
	Àrea d'Inspecció	Servei de l'Àrea d'Inspecció
		Servei de selecció i investigació del Fraus Fiscal
	Coordinador/a de l'Àrea de Gestió Tributària	

	Àrea Gestió Tributària	Servei de Valoracions
		Servei de l'Impost sobre estades turístiques
		Servei d'Informació i assistència als contribuents.
		Servei de Patrimoni i coordinació amb les adm.tributàries
		Servei de Transmissions patrimonials
		Servei de Successions i donacions
	Departament Administratiu i Econòmic	
	Coordinador/a d'Àrees del Departament Administratiu i econòmic	
	Àrea de Serveis Generals	
	Àrea d'Auditoria	Servei d'Auditoria i Protecció de Dades
	Àrea de Sistemes i Comunicacions	Servei de Sistemes de la Informació
	Àrea Jurídica	Servei Jurídic Servei de contracatació
	Àrea Econòmica-financera	Servei de Gestió Econòmicofinancera
	Àrea de Recursos Humans	Cap d'Administració de Personal
	Àrea de Control d'Ingressos	Servei de Control d'Ingressos Públics
Serveis Territorials	Departament tributari de Menorca	Administrador/a Territorial
	Departament tributari d'Eivissa	Administrador/a Territorial

La Llei 12/2023, de 29 de desembre, de pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2024 va crear en la disposició addicional quarta, el Consell Assessor Fiscal com a òrgan col·legiat de caràcter consultiu, de participació i de suport de l'activitat de l'Agència Tributària de les Illes Balears, adscrit a la conselleria competent en matèria d'hisenda.

Aquest òrgan té per finalitat fer costat als òrgans de govern i directius de l'Agència Tributària de les Illes Balears i de la conselleria competent en matèria d'hisenda, facilitar la col·laboració entre l'Agència Tributària i l'esmentada conselleria i les institucions, les entitats i les organitzacions representatives dels sectors i interessos socials, empresarials i professionals, així com potenciar les relacions amb l'Agència Estatal d'Administració Tributària, amb el Tribunal Economicoadministratiu Regional de les Illes Balears, amb el

Tribunal Económico-administratiu Central i amb el Consell per a la Defensa del Contribuent.

En tot cas, aquest Consell Assessor Fiscal té entre altres, les següents funcions, que exercirà, si escau, mitjançant l'elaboració de les recomanacions corresponents:

- a) Fer un seguiment del programa anual d'actuació de l'Agència Tributària de les Illes Balears i proposar, si escau, les millores que es considerin adequades per als programes subsegüents, sense perjudici de l'informe amb càrrec al Consell de Direcció de l'Agència Tributària a què es refereixen els articles 8.3.i) i 26 de la Llei 3/2008, de 14 d'abril, de creació i regulació de l'Agència Tributària de les Illes Balears.
- b) Proposar estratègies d'actuació a mitjà i llarg termini per a millorar l'eficiència del sistema fiscal de les Illes Balears i promoure la consciència fiscal i el compliment de les obligacions tributàries.
- c) Proposar els criteris administratius corresponents en l'àmbit de les consultes tributàries escrites, previstes als articles 87 i 88 de la Llei 58/2003.

Es pot destacar, que durant 2025, l'ATIB, que està representada amb 2 membres al Consell Assessor, així com al Comitè de Dictàmens, col·laborarà activament amb aquest òrgan assessor en el compliment de les seves funcions.

4.2.1 Els òrgans de govern

La Presidència

El càrrec de President/a de l'ATIB correspon al Conseller/a competent en matèria d'hisenda. Les funcions del president o la

presidenta es poden delegar en el director o la directora de l'Agència pel que respecta a l'exercici ordinari de la representació institucional.

El Consell General

El Consell General és l'òrgan superior de govern de l'Agència Tributària, al qual correspon establir les directrius d'actuació, d'acord amb les emanades del conseller o la consellera competent en matèria d'hisenda.

Ho compon el president/a i el director/a de l'ATIB, tres alts càrrecs i l'Interventor general de la conselleria competent en matèria d'Hisenda, el Director/a de l'Advocacia de la CAIB, la persona titular de la Direcció general de Funció Pública i una persona que fa les funcions de secretari/a del Consell General sense dret a vot.

Funcions

El Consell General té les següents funcions;

- Exercir la direcció superior de l'Agència Tributària i el seguiment, la supervisió i el control superiors de la seva actuació.
- Aprovar el Programa anual d'actuació de l'Agència Tributària que s'ha de presentar al conseller o a la consellera competent en matèria d'hisenda per a la seva ratificació.
- Aprovar l'avantprojecte de pressupost anual de l'Agència Tributària.
- Deliberar sobre les línees generals de planificació i actuació en matèria de recursos humans.
- Aprovar la relació de llocs de feina de l'Agència Tributària y, en el seu lloc, determinar el nombre i les funcions del personal directiu de caràcter laboral al qual fa referència l'article 17 d'aquesta Llei.
- Aprovar l'oferta d'ocupació pública de l'Agència Tributària, així com determinar els criteris de selecció del personal.

El Consell General aprova el Programa anual d'actuació, els comptes anuals, l'avantprojecte de pressuposts de l'ATIB

- Acceptar les delegacions de competències o encomanes de funcions d'altres administracions públiques i les seves entitats dependents a favor de l'Agència Tributària y, en general, autoritzar tots els convenis que deu subscrivì l'Agència.
- Autoritzar les adquisicions i les alienacions o els gravàmens de bens i drets que integren el patrimoni de l'Agència Tributària quan es facin a títol oneros i l'import excedeixi de 150.000,00 euros, així com autoritzar totes les cessions gratuïtes de bens i drets i les cessions d'ús de títol gratuït a favor de terceres persones.
- Aprovar l'informe de funcionament i de les actuacions de l'Agència Tributària a que se referix l'article 26 d'aquesta Llei.
- Aprovar els comptes anuals de l'Agència.
- Aprovar la Carta de drets dels contribuents a la qual es refereix l'article 4.2 d'aquesta llei.
- Resoldre el procediments disciplinaris en els cassos de sanció de separació del servei o acomiadament, amb els informes i dictàmens previs que siguin perceptius.
- Qualsevol altre que, en el seu cas, li atribuïen les disposicions vigents.

Sessions del Consell General

El Consell General es va reunir durant l'any 2024 en les dates següents, totes en sessions de caràcter extraordinari:

- 29 de març de 2024
- 19 de juny de 2024
- 23 de setembre de 2024
- 16 de desembre de 2024

El Consell General es va reunir en 2024 en quatre ocasions, totes amb caràcter extraordinari.

4.2.2 L'Òrgan executiu

La Direcció

El director o directora de l'Agència Tributària és nomenat i separat a proposta del conseller o la consellera competent en matèria d'hisenda, segons a criteris de competència professional i experiència per a l'exercici del càrrec.

Des del cessament de l'anterior Directora (Decret 54/2019, de 12 de juliol), no s'ha nomenat a ningú en el càrrec de Director/a de l'ATIB.

Entre d'altres té les següents funcions;

- Exercir la direcció i la representació ordinària de l'Agència Tributària.
- Elaborar l'avantprojecte de pressuposts de l'Agència i sotmetre'l al Consell General.
- Exercir el comandament del personal i, en general, les funcions que la normativa autonòmica de funció pública encomana als òrgans superiors i directius en aquesta matèria.
- Actuar com a òrgan de contractació de l'Agència Tributària.
- Formular els comptes anuals de l'Agència.
- Les funcions que s'indiquen a l'article 3 de l'Ordre de la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques de 22 de desembre de 2016 (BOIB 163 de 29/12/2016).

El Director/a ostenta la representació ordinària de l'ATIB

4.2.3 Estructura organitzativa i funcional

L'Agència Tributària s'estructura en departaments i en àrees funcionals per raó de la matèria, així com en serveis centrals i territorials per raó del territori, a l'efecte de dur a terme les funcions que els hi corresponen d'acord a la desconcentració de funcions.

Així mateix, s'adscriuen a l'Agència Tributària, les recaptacions de zona com serveis territorials, en els termes establerts als articles 8 a 11 de la Llei 10/2003, de 22 de desembre, de mesures tributàries i administratives.

4.2.3.1 Serveis centrals

L'estructura dels Serveis centrals, d'acord al que disposa l'Ordre de la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques de 22 de desembre de 2016 (BOIB núm. 163 de 29 de desembre de 2016), modificada per l'Ordre 16/2022 de la consellera d'Hisenda i Relacions Exteriors de modificació de l'Ordre de la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques de 22 de desembre de 2016 per la qual es regula l'estructura organitzativa i funcional de l'Agència Tributària de les Illes Balears. BOIB núm. 77, de 14 de juny de 2022, és la següent:

a) Departament Tributari:

- 1r. Àrea de Gestió Tributària
- 2n. Àrea de Recaptació
- 3r. Àrea d'Inspecció

b) Departament Administratiu i Econòmic:

- 1r. Àrea de Serveis Generals
- 2n. Àrea d'Auditoria
- 3r. Àrea de Sistemes i Comunicacions
- 4t. Àrea Jurídica
- 5è. Àrea Economicofinancera
- 6è. Àrea de Recursos Humans
- 7è. Àrea de Control d'Ingressos

Dades de les oficines dels serveis Centrals

OFICINA	DIRECCIÓ	C.P.	MUNICIPI
SERVEIS CENTRALS	C/CAN TRONCOSO,1	07001	PALMA
ÀREA D'INSPECCIÓ	C/ ARAGÓ 29	07005	PALMA

4.2.3.2 Serveis territorials

Dades de les oficines dels serveis territorials

Delegacions Insulars

OFICINA	DIRECCIÓ	C.P.	MUNICIPI
DELEGACIÓ INSULAR DE MENORCA	Carrer Bisbe Gonyalons, 20	07703	MAÓ
	Plaça des Born , 15	07760	CIUTADELLA
DELEGACIÓ INSULAR D'EIVISSA I FORMENTERA	Carrer Canàries , 31 Ed. CETIS	07800	EIVISSA

Oficines de la recaptació de zona

NOMBRE OFICINA	DIRECCIÓ	C.P.	MUNICIPI	TEL
ALCUDIA (*)	C/SERRA, 30	07400	ALCÚDIA	971 548 981
ALGAIDA(*)	C/ REI 6	07210	ALGAIDA	971 125 335
ANDRATX (*)	C/ MAURA 21	07150	ANDRATX	971 236 560
ARTÀ (*)	PLAÇA AJUNTAMENT 1	07570	ARTÀ	971 678 414
BINISALEM (*)	C/ CONCEPCIÓ, 7	07350	BINISALEM	971 512 129
BUNYOLA (*)	C/ SANT JOSEP, 2	07110	BUNYOLA	971 678 431
CAMPOS(*)	PLAÇA MAJOR 5	07630	CAMPOS	971 650 908
CAPDEPERA (*)	C/DEL COL·LEGI, 7 BXS	07580	CAPDEPERA	971 819 114
ESPORLES(*)	PLAÇA AJUNTAMENT 1	07190	ESPORLES	971 678 403
FELANITX (*)	C/ ERNEST MESTRE 26	07200	FELANITX	971 582 523
FORMENTERA (*)	C/ EIVISSA, 9 BXS	07860	FORMENTERA	971 321 577
INCA (*)	C/ DE SANTO DOMINGO, 16	07300	INCA	971 507 419
LLOSETA (*)	C/ POU NOU, 3	07360	LLOSETA	971 678 429
LLUCMAJOR (*)	C/ FRANCESC AULET 29 C/ DE PIUS XII, 17 BXS	07620	LLUCMAJOR	971 660 541
MANACOR (*)	(Edifici Ca'n Puerto) C/ DE GABRIEL FUSTER, 3	07500	MANACOR	971 555 566
MARRATXI (*)	BXS	07141	MARRATXI	971 608 143
MURO (*)	C/ DEL PEIX, 17	07440	MURO	971 860 519
PALMA (BORJA MOLL)	C/ FRANCESC DE BORJA MOLL, 22	07003	PALMA	971 462 270

PALMA (ANTILLÓN)	C/ ISIDOR ANTILLÓN, 19 A	07006	PALMA	971 469 553
PALMA (CECILI)	C/ CECILI METEL, 11 A	07003	PALMA	971 228 170
POLLENÇA (*)	C/ RAMÓN I CAJAL, 2 BXS C/ DE L'ESCOLA, 10 BXS, LOCAL B	07460	POLLENÇA	971 531 777
SA POBLA (*)		07420	SA POBLA	971 862 442
SANTANYI (*)	C/ D'ES RAFALET, 28	07650	SANTANYI	971 653 548
SANT ANTONI DE PORTMANY(*)	C/ DE GENERAL PRIM, 1 BJS	07820	SANT ANTONI DE P.	971 678 410
SANT LLORENÇ D'ES (*)	C/ DE GABRIEL CARRIÓ, 12	07530	SANT LLORENÇ DES	971 569 865
SANTA MARIA DEL CAMÍ (*)	C/ JAUME I, 16	07320	SANTA MARIA DEL CAMÍ	971 678 433
SES SALINES (*)	PLAÇA MAJOR 1	07640	SES SALINES	971 642 862
SÓLLER	PÇA DE SA CONSTITUCIÓ 1	07100	SÓLLER	971 678 413
SON SERVERA (*)	PLAÇA DE SANT IGNASI, 2	07550	SON SERVERA	971 567 185
SANTA MARGALIDA (*)	C/ DE JOAN MONJO MARCH, 23	07450	SANTA MARGALIDA	971 859 242

QUADRE DE SERVEIS DE LES OFICINES DE L' AGÈNCIA TRIBUTÀRIA DE LES ILLES BALEARS EN 2024

			Informació tributs autonòmics	Assistència i presentació tributs autonòmics	Assistència i presentació tributs locals	Informació i tramitació d'ajornaments o fraccionaments de pagaments de deutes	Elaboració declaracions de Renda (IRPF) en període voluntari	Servei de caixa	Registre documentació ⁴	Atenció i tramitació de queixes i suggeriments
Serveis Centrals			SI	SI	-	SI	SI	NO	SI	SI
Serveis territorials	Delegacions insulars	Menorca	SI	SI	-	SI	SI ¹	NO	SI	SI
		Eivissa i Formentera	SI	SI	-	SI		NO	SI	SI
	Recaptacions de zona		-	SI ²	SI	SI	SI ³	NO ⁵	SI	SI

¹ A Menorca el servei de elaboració de declaracions de renda (IRPF) es realitza a Ciutadella² A les oficines de recaptació de zona corresponents als municipis d'Alcúdia, Algaida, Andratx, Artà, Binissalem, Bunyola, Campos, Capdepera, Felanitx, Formentera, Inca, Lluçmajor, Lloseta, Manacor, Marratxí, Muro, Pollença, Sa Pobla, Santanyi, Sant Antoni de Portmany, Sant Llorenç des Cardassar, Santa Maria del Camí, Ses Salines, Sóller, Son Servera, Santa Margalida es poden realitzar les gestions de presentació de l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats i de l'impost sobre successions i donacions³ A les oficines de recaptació de l'ATIB d'Alcúdia, Andratx, Capdepera, Felanitx, Pollença, Ses Salines, Santa Margalida, Sóller i Formentera. El servei es presta als residents dels següents municipis: Alaró, Alcúdia, Algaida, Andratx, Ariany, Artà, Banyalbufar, Campos, Capdepera, Ciutadella, Deià, Escorca, Es Migjorn Gran, Esporles, Estellencs, Felanitx, Ferreries, Formentera, Fornalutx, Lloret de Vistalegre, Maria de la Salut, Montuiri, Muro, Pollença, Porreres, Sant Joan, Santa Eugènia, Santa Margalida, Santanyi, Sencelles, Ses Salines, Sineu, Sóller, Son Servera i Valldemossa. ⁴ Es regula a la Instrucció 5/2020, de 29 de maig, relativa als criteris de registre de documentació a les oficines dels serveis centrals i els serveis territorials (delegacions insulars i recaptacions de zona) ⁵ A les oficines de l'ATIB no es poden fer pagaments en efectiu, però a les oficines de recaptació es pot fer el pagament amb targeta bancària amb independència de l'entitat emissora.

4.3 Recursos humans, tècnics i pressupost

4.3.1 Recursos humans

El règim jurídic aplicable al personal al servei de l'ATIB és el que regula amb caràcter general la normativa autonòmica en matèria de funció pública i d'incompatibilitats amb les especificitats derivades de l'organització de l'ATIB.

Els llocs de feina que impliquen l'exercici de potestats públiques es reserven a personal funcionari.

El personal al servei de l'ATIB depèn orgànicament de la Presidència i funcionalment del Director o Directora de l'ATIB.

El personal, empleats públics, depenen funcionalment del Director/a de l'ATIB

D'acord amb l'article 14.5 de la Llei 3/2008, correspon al Consell General, a proposta del Director o Directora de l'ATIB l'aprovació de la relació de llocs de feina, relació que a l'inici de l'activitat de l'ATIB va ser aprovada segons Acord del Consell General de data 22 de juliol de 2009.

Posteriorment s'han produït modificacions de la relació dels llocs de feina.

Pel que fa a la Mesa de Negociació l'any 2024, es va reunir en les sessions següents:

- 17 de setembre de 2024 en una sessió de caràcter extraordinari.
- 4 de desembre de 2024 en una sessió de caràcter extraordinari.
- 11 de desembre de 2024 en una sessió de caràcter extraordinari

Pel que fa al Comitè de Seguretat i Salut de l'Agència Tributària de les Illes Balears es va reunir, en l'any 2024, el 17 de setembre de 2024 en una sessió de caràcter extraordinari.

Cossos i escales de l'ATIB quant a personal funcionari

Cos de control, inspecció i administració tributària de l'ATIB	Escala de control i inspecció tributària
	Escala d'administració tributària
Cos tècnic d'inspecció i gestió tributària de l'ATIB	Escala tècnica d'inspecció tributària
	Escala de gestió tributària
Cos administratiu tributari	
Cos auxiliar tributari	

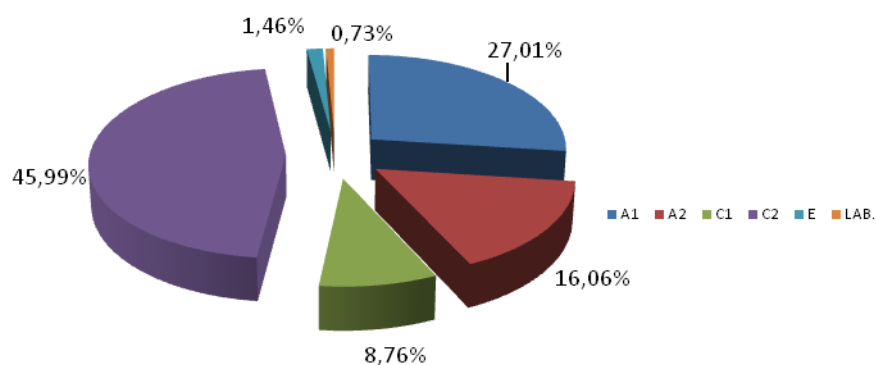
Personal que a 31/12/2024 prestava serveis per a l'ATIB

Serveis Centrals	115
Delegacions insular de Menorca	11
Delegació insular d'Eivissa	11
Servei Territorial de Recaptació de Zona	196
TOTAL	329

Distribució del personal de Serveis Centrals i Delegacions Insulars per grups i àrees funcionals

	A1	A2	C1	C2	E	LAB.	TOTAL
Direcció				1	2		3
Cap Dept. Tributari	1						1
Coordinador Àrea gestió tributària	1						1
Àrea gestió tributària	23	8	9	46			86
Àrea de recaptació	3			5			8
Àrea d'Inspecció		11					11
Departament Econòmic i Administratiu							0
Coordinador Àrees econom-administr	1						1
Àrea d'Auditoria		1		2			3
Àrea de sistemes i comunicacions	1			1			2
Àrea jurídica	3			2			5
Àrea Econòmica financera	2		1				3
Àrea de recursos humans		1	1	1			3
Àrea control d'ingressos	2	1		3			6
Àrea d'assumptes generals			1	2		1	4
Total	37	22	12	63	2	1	137
Percentatge sobre el total	27,01%	16,06%	8,76%	45,99%	1,46%	0,73%	100,00%

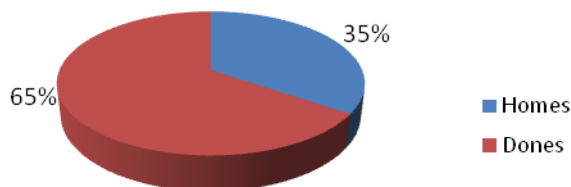
DISTRIBUCIÓ PERCENTUAL PER GRUPS



Distribució del personal de Serveis Centrals i Delegacions Insulars per grups i àrees funcionals en funció del gènere

	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	Homes	Dones
Direcció									1	1	1		1	2
Cap Dept. Tributari	1												1	0
Coordinador Àrea gestió tributària	1												1	0
Àrea gestió tribut.	8	15	2	6	3	6	13	33					26	60
Àrea de recaptació	2	1					0	5					2	6
Àrea d'Inspecció			7	4									7	4
Departament econòmic i administratiu													0	0
Coordinador Àrees econ-admin		1											0	1
Àrea d'Auditoria			1				2						3	0
Àrea de sistemes i comunicacions		1						1					0	2
Àrea jurídica	1	2					1	1					2	3
Àrea Econòmica financera	1	1				1							1	2
Àrea de recursos humans			1			1	1						2	1
Àrea control d'ingressos		2		1			1	2					1	5
Àrea d'assumptes generals						1	1	1				1	1	3
Total	14	23	11	11	3	9	19	44	1	1	0	1	48	89
Distribució sexes	10%	17%	8%	8%	2%	7%	14%	32%	1%	1%		1%	35%	65%

DISTRIBUCIÓ SERVEIS CENTRALS I DELEGACIONS INSULARS PER GÈNERE



4.3.2 Recursos tècnics

La gestió tributària entesa en un concepte ampli de les actuacions de gestió, desenvolupada per les unitats de l'Àrea de Gestió Tributària i de l'Àrea de Recaptació així com per les de l'Àrea d'Inspecció es duen a terme per mitjà de l'aplicació MARES. Aquest aplicatiu va entrar en funcionament l'any 2000 a la CAIB. El nom és un acrònim del Sistema de Modernització Administrativa de Recursos Econòmics. Es va configurar com un sistema orientat a la gestió econòmica de la CAIB, que posteriorment s'ha adaptat a la gestió tributària.

L'any 2000 es va posar en funcionament el sistema MARES

L'adaptació del sistema MARES a l'àmbit de la gestió tributària necessàriament ha suposat la observació dels següents aspectes:

- Possibilitat de tramitació, control i seguiment integral de tots els expedients pels diferents òrgans gestors.
- Creació d'una base de dades regional fiable i contrastada, dotada dels corresponents nivells de seguretat i privacitat, per atendre els requeriments de la reserva de les dades tributàries i de la normativa de protecció de dades, tot amb la finalitat de la correcta aplicació dels tributs, tant pels òrgans gestors com per l'òrgan de recaptació.

La base de dades conté informació de diferent procedència, entre d'altres:

- Informació interna procedent de la gestió dels expedients corresponents a tributs cedits, com poden ser; Impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats, Impost sobre successions i donacions, impost sobre el patrimoni, taxes de joc, impost sobre el dipòsit de residus en abocadors, la incineració i la coïncineració de residus.
- Informació interna corresponent a la tramitació dels expedients procedents de tributs propis, com pot ser el cànon de sanejament d'aigües i l'imposts sobre estades turístiques.
- Informació externa d'altres Administracions (AEAT, Direcció General del Cadastre, Corporacions Locals, etc).
- Valoració de béns de diferent naturalesa, ja siguin urbans o rústics, així com la possible comprovacions dels valors, com una activitat més en la tramitació dels diferents expedients tributaris. Amb l'entrada en vigor de la Llei 11/2021, l'aplicació del valor de referència suposarà una modificació per tal d'assignar i contrastar el valor declarat dels immobles amb el valor de referència entès com a valor de mercat.
- Gestió i control de la recaptació dels tributs en els períodes voluntari i executiu.
- Integració de la informació amb el Sistema de Informació Comptable Descentralitzat (en endavant SICODE), amb la finalitat de:
 - Contreure comptablement les liquidacions tributàries en el subsistema de comptabilitat prèvia.
 - Aconseguir la necessària coherència entre ambdós sistemes.
 - Poder definir el nivell d'agrupació dels apunts comptables.
- Obtenció dels informes i estadístiques necessàries de tots els apartats anteriors.

El MARES és un sistema flexible que permet l'adaptació a les necessitats demandades pels diferents usuaris i una gestió integral

descentralitzada per òrgans gestors i que pot ser consultada en qualsevol moment per un usuari que disposi del corresponent perfil.

L'aplicació gestiona la informació del contribuent següent:

- Autoliquidacions i declaracions
- Expedients de comprovació de valor
- Liquidacions contretes
- Baixes de liquidacions
- Generació de les notificacions ja sigui electròniques o en paper
- Notificacions pendents
- Expedients pendents de finalitzar
- Expedients resolts
- Tramitació dels recursos de reposició
- Tramitació dels expedients de devolució d'ingressos indeguts
- Tramitació dels expedients de taxació pericial contradictòria
- Tramitació dels expedients d'ajornament o fraccionament dels deutes

Equipaments i infraestructures tècniques

Servidors ATIB

Actualment en Serveis Centrals es fan servir quatre servidors NAS:

Sehitri1: Servidor NAS per a oficines de la Delegació Insular d'Eivissa, Delegació Insular de Menorca i local al carrer Aragó i documentació annexa a la presentació d'expedients MARES/SAP

Sehitri2: Servidor NAS escàners ATIB

Sehitri3: Servidor NAS Troncoso

Sehitri4: Servidor NAS Backup

Ubicats en serveis de la Direcció General de Modernització i Administració Digital (DGMAD) es fan servir dos servidors:

Sediwnt2: Servidor virtualitzat Editran

Scuclin1: Servidor RedHat linux amb BBDD Oracle per a CUC (Cens Únic Compartit - AEAT)

Quant a les oficines de Recaptació, tots els servidors que tenen en el CPD de Borja Moll i en el CPD d'Islalink, són gestionats i propietat de la societat Intricom Resources S.L. (Servidors d'ús exclusiu de l'ATIB)

Equips d'usuari:

L'ATIB (sense incloure el Servei territorial de la recaptació de zona) disposa de 150 equips adquirits per licitació en 2019 amb números de sèrie TC191016xxx (de 001 a 150)

En 2021 es van adquirir 20 equips més amb números de sèrie TC20032xxx (de 001 a 20)

Impressores:

L'ATIB (sense incloure el Servei territorial de la recaptació de zona) disposa de :

46 copiadors Ricoh

38 impressores HP Laserjet M401DNE

30 impressores HP Laserjet M404DN

24 impressores HP Laserjet M426FDW

26 impressores HP Laserjet M402DNE

5 impressores etiquetes Zebra ZD421T

4.3.3 Pressupost

La Llei 3/2008 de 14 d'abril, de creació i regulació de l'Agència Tributària de les Illes Balears dedica el seu Capítol V als aspectes de patrimoni, recursos econòmics i gestió econòmica i financera.

L'ATIB té un pressupost propi que s'integra en els pressupost generals de la comunitat autònoma. En aquest sentit pel que fa als recursos econòmics, l'ATIB es nodreix principalment del pressuposts generals de la comunitat autònoma.

La gestió econòmica de l'ATIB, es fonamenta en els principis de racionalització, simplificació, eficàcia i eficiència. A més l'Agència ha d'aplicar el Pla General de Comptabilitat Pública de la CAIB.

La Llei 12/2023, de 29 de desembre, de Pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears aprova els pressuposts per a l'exercici de 2024 de l'ATIB .

Execució del Pressupost 2024

Despeses		
	Pressupost definitiu	Obligacions reconegudes
Cap.I Despeses de personal	9.142.321,00	7.662.057,09
Cap.II Despeses corrents de béns i serveis	5.556.820,00	4.322.272,46
Cap.III Despeses financeres	3.470.573,00	2.328.260,81
Cap.VI Inversions reals	114.500,00	85.643,04
Total	18.284.214,00	14.398.233,40

Ingressos		
	Pressupost definitiu	Drets reconeguts
Cap.III taxes, venda de béns i serveis	0,00	33.342,32
Cap.IV operacions corrents	18.271.714,00	16.810.006,37
Cap.V ingressos patrimonials	0,00	162,20
Cap.VII operacions de capital	12.500,00	15.142,87
Total	18.284.214,00	16.858.653,76

Actuacions i activitats realitzades

- Lluita contra el frau fiscal
- Compliment voluntari de les obligacions tributàries
- Col·laboració, cooperació i assistència amb altres Administracions
- Desenvolupament d'una Administració tributària àgil, eficaç i de qualitat

5. Actuacions i activitats realitzades

5.1 Lluita contra el frau fiscal

És el personal de l'Àrea d'Inspecció el que per mitjà d'actuacions intensives duen a terme les actuacions més importants contra el frau fiscal. No obstant l'anterior, aquesta lluita no es pot entendre sense tenir en compte les actuacions del personal de l'Àrea de Gestió Tributària i de l'Àrea de Recaptació.

Amb caràcter general les actuacions dutes a terme pel personal de la Inspecció són actuacions de investigació de més complexitat, mentre que, les actuacions de gestió tributària són de caràcter extensiu i solen afectar a un conjunt més ampli d'obligats tributaris i un nombre més elevat d'expedients.

D'altra banda, és important en matèria de la lluita contra el frau, la col·laboració interadministrativa que es duu a terme per mitjà de les diligències de col·laboració. L'any 2024 consten remeses per l'ATIB a l'AEAT quinze diligències que contenen 157 comunicacions préstec (soci –societat), i altres dues diligències que contenen comunicació que afecta a l'IRPF i a l'Impost sobre Societats.

De les dades que consten a les actes de les Sessons del Consell Territorial de Direcció i Coordinació consten remeses per part de l'AEAT a l'ATIB tres diligències de col·laboració.

Respecte a la presentació de comunicacions a la bustia de denúncies tributaríes consta a l'Informe de la Inspecció General que s'han remés 31 denúncies.

Actuacions de comprovació

S'han desenvolupat actuacions a les següents àrees i serveis: Liquidacions (Serveis de l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats i de l'impost sobre successions i donacions a Mallorca, i les respectives unitats a Eivissa i Menorca), Prevaloracions (àrea de Gestió, Eivissa i Menorca), Valoracions i Notificacions (Mallorca, Eivissa i Menorca).

Des de l'1 de gener de 2022, dia d'entrada en vigor del valor de referència, les valoracions del béns només es realitzen a aquells béns inclòsos en operacions meritades en data anterior o, en aquells supòsts que el Cadastre no tenguí calculat el valor de referència.

Les dades de les actes d'Inspecció instruïdes en 2024 són les següents:

	Actes instruïdes					
	2024		Total d'actes		% variació	
	Nº	Milers €	Nº	Milers €	Nº	Milers €
I Patrimoni	118	3.641	100	2.937	18%	24%
I Successions	15	168	43	1.142	-65%	-85%
ITP-AJD	269	14.425	259	32.455	4%	-56%
I.Estades Tur.	23	136	4	4	475%	3300%
Canon Sanej	13	20			100%	100%
Totals	438	18.390	406	36.538	8%	-50%

Les dades referents a la instrucció d'expedients sancionadors per part de la Inspecció són les següents:

Expedients sancionadors instruïts						
	2024		2023		% variació	
	Nº	Milers €	Nº	Milers €	Nº	Milers €
I Patrimoni	58	452	40	480	45%	-6%
I Successions	5	5	20	1.074	-75%	-1000%

ITP-AJD	125	298	166	2.777	-25%	-89%
I Estades Tur.	3	52	-	-	-	-
Canon Sanej	4	4	-	-	-	-
Totals	195	811	226	4.331	-13%	-812%

Les dades corresponents a liquidacions concretes derivades d'actuacions de comprovació per les unitats de gestió tributària en 2024 són les següents:

Liquidacions derivades de comprovacions

	2024		2023		Percentatge variació	
	Nombre	Milers €	Nombre	Milers €	Nombre	Milers €
Total	3.589	16,05, 17	5.330	27,55	-33%	-42%

Les dades corresponents a les liquidacions d'ingrés directe per altes de diversos tributs: d'IBI, d'IAE, de taxes com fems, TRSU –taxa de residus sòlids- i l'impost sobre l'increment de valor de terrenys urbans (IIVTNU o plusvàlues) en el cas de pobles i, en el cas de Palma, les liquidacions de la Taxa d'Incineració de Residus Sòlids Urbans i de les liquidacions per la revisió i sancions de l'IIVTNU, són:

	Pobles	Palma	Total
2024	13.229.966,75	1.945.426,87	15.175.393,62
2023	15.848.970,34	3.241.708,56	19.090.678,90
Variació absoluta	-2.619.003,59	-1.296.281,69	-3.915.285,28
Variació relativa	-16,52 %	-39,99 %	-20,51 %

Dins l'àmbit de la gestió de les deutes en executiva: Constrengiments de la CAIB, del ens públics autonòmics (EPA) i d'altres administracions públiques

La gestió de la recaptació executiva dels tributs propis, els tributs cedits per l'Estat, les sancions i altres recursos de dret públic de les conselleries de la administració autonòmica; dels ens EPA: Ports de les Illes Balears, Ibsalut, Fogaiba, Universitat de les Illes Balears i l'Oficina de Prevenció i Lluita contra la corrupció de les Illes Balears és la següent:

Exercicis	2024		2023	
	Número	Import	Número	Import
pendent inicial	25.346	55.114.566	23.351	57.319.388
constrenyits	7.768	27.510.129	11.961	22.012.888
dates d'ingrés	-7.076	-16.651.960	-8.242	-13.921.230
dates de no ingrés	-1.703	-10.922.688	-1.771	-10.204.261
variació concursals	28	407.066	47	-92.219
pendent final	24.363	55.457.114	25.346	55.114.566

El pendent de cobrament final respecte de l'inicial no ha canviat significativament en número i en import, no obstant això l'emissió de constrenyiments, els ingressos i les dates de no cobrament per baixes han augmentat considerablement en el seu import. Pel que fa les dates de no cobrament pels concursals s'han reduït en comparació amb l'any anterior.

Tributs cedits, en 2024 les provisions de constrenyiment per impostos han estat:

A) OFICINES GESTORES	Certificacions de descobert emeses	
	Número	Milers d'euros
I. sobre Patrimoni	116	432
I. Successions donacions	565	5.346
I. Transmissions P. i AJD	2.019	10.519
I. sobre Luxe (extingit)	0	0
Tributs sobre el Joc	42	133
Total	2.742	16.430

5.2 Compliment voluntari de les obligacions tributàries

La prevenció en la lluita contra el frau s'aconsegueix per mitjà d'un servei d'informació i assistència de qualitat, a més de les tasques de recerca i regularització que duen a terme les unitats de la inspecció tributària.

És comú a totes les Administracions tributàries que es potenciï l'assistència per mitjà de l'administració electrònica. Els esforços que es realitzen en aquest àmbit són sostinguts en el temps any rere any.

L'any 2024 s'ha seguit amb la reestructuració de la Seu Electrònica de l'ATIB. Els tràmits telemàtics es van desenvolupant. Es facilita al ciutadà la realització dels tràmits en un entorn que compleix els requisits de seguretat exigibles.

D'altra banda, la tramitació dels, requeriments d'aportació de documents, de les propostes de liquidació i de les liquidacions provisionals, entre altres, es gestionen per mitjà del concentrador de notificacions denominat NOTIB, desenvolupat per la Direcció General de Modernització i Administració Digital.

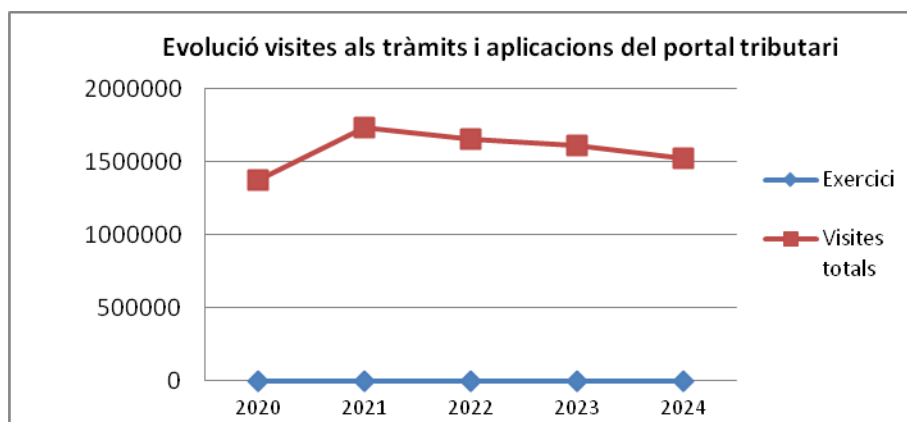
També es manté un elevat nombre de presentació d'expedients i autoliquidacions de manera telemàtica. Destaca la presentació telemàtica en els Imposts sobre Transmissions Patrimonials i Actes Jurídics Documentats i en el de Successions i Donacions.

5.2.1 Assistència per mitjans telemàtics

Les dades més significatives de l'ús d'eines d'assistència telemàtiques són dades de navegació. S'han tramitat més de trenta nou mil consultes, s'han generat més de deu mil certificats des del web a més del milió quatre-centes mil visites al portal web i Seu Electrònica de l'ATIB.

5.2.1.1 Dades de navegació 2024

Visites al portal	1.526.574
Seu Electrònica	1.456.769
Cita prèvia portal+SE	161.363
Valoració Immobles	16.546
Valoració amarratges	0
Valoració Vehicles	22.761
Dubtes i criteris	35.766



5.2.1.2 Servei de consultes i suggeriments 2024

Nombre total de preguntes i consultes a través del Portal web de l'ATIB	39.514
Contestades abans de 15 dies	39.514
Contestades després de 15 dies	0
Finalitzades sense resposta	0
Pendents de resposta a dia 31/12/2024	0
Temps mitjà de resposta (en dies)	2 dies

- Classificació de les consultes per matèries (%)

Funcionament del Portal del'ATIB (consultes informàtiques)	7%
Campanya renda i dubtes relacionades amb l' IRPF	1%
Tributs locals	5%
Procediments de recaptació	70%
Impost successions i donacions	6%
Impost transmissions patrimonials i A.J.D.	10%
Impost sobre estades turístiques i canon de sanejament d'aigües	1%

5.2.1.3 Pagaments tramitats via WEB

La taula següent mostra el nombre de pagaments tramitats l'any 2024 dels diferents models.

Nombre de pagaments per model

Model	2024	2023	2022	2021	2024/2023
042	56	50	43	32	12%
043	-	43	84	57	-100%
044	16	12	13	9	33%
046	224.214	210.839	233.638	199.172	6%
048	38660	32.9728	32.779	33.994	17%
600	86000	48.863	57.599	53.495	76%
610	155	140	161	165	11%
620	4.320	50.889	50.289	48.231	-92%
650	37574	13.413	16.264	17.609	180%
651	2974	1.616	1.949	1.671	84%
653	2724	1.623	1.640	1.382	68%
654	2348	328	505	532	616%
655	101	38	42	52	166%
656	1649	1.181	1.177	1.197	40%
666	284	26	28	30	992%
700	4.615	2.773	3.413	2.315	66%
702	3.325	2.225	2.113	12	49%
710	2903	1.878	1.704	1.545	55%

Les dades de pagaments telemàtics segons models emprats són:

Model	2024	2023
042	973491	999.395
043	-	2.198703
044	2.796.010	2.485.574
046	45.562.915	55.542.699

048	120.400.712	124.204.406
600	812.904.978	745.632.938
610	590.862	780.375
620	6.299.486	6.371.504
650	59.524.512	86.041.011
651	9.595.640	8.859.088
653	881.637	855.735
654	268.158	1.401.867
655	11.926	43.969
656	91.844.633	88.345.312
666	106.570	73.136
700	15.639.736	15.228.635
702	92.602.936	90.041.699
710	25.184.084	23.724.538
Totals	1.285.188.286	1.252.803.585

5.2.2 Assistència presencial

Respecte a l'assistència presencial en el Servei d'informació i assistència a les oficines dels Serveis Centrals al carrer Troncoso i a les Delegacions Insulars de Menorca i Eivissa, les dades de l'any 2024 a l'aplicació informàtica que gestiona la cita prèvia són les següents:

Cita prèvia – Temps mitjà d'atenció

	Cites ateses	Temps mitjà d'atenció
Palma Serveis Centrals	15.985	8 min.
D. Insular Menorca	3.946	11min.
D. Insular Eivissa	4.857	10min.
Total	27.788	9 min.

- Implantació territorial

L'any 2024 no s'han implantat Delegacions Territorials a l'Illa de Mallorca tot i que l'Ordre de la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques de 22 de desembre de 2016, per la qual es regula

l'estructura organitzativa i funcional de l'Agència Tributària de les Illes Balears (BOIB núm. 163, de 29 de desembre de 2016), te prevista aquesta possibilitat. L'Ordre 16/2022 de la consellera d'Hisenda i Relacions Exteriors no modifica en l'aspecte territorial l'Ordre de 22 de desembre de 2016.

La xarxa d'oficines de la recaptació de zona, presta, entre d'altres, el servei de presentació dels tributs cedits de l'ITP-AJD i ISD, tramitant la presentació dels expedients que s'indiquen a la llista següent, evitant el desplaçament als Serveis Centrals en cas de Mallorca i a la Delegació Insular d'Eivissa en el cas de les Illes d'Eivissa i Formentera.

Oficina	MASU	MSUD	MTAU	MTPA	TOTAL
Alcúdia	0	0	0	0	0
Andratx	2	0	3	11	16
Algaida	0	0	0	0	0
Artà	0	0	0	0	0
Binissalem	0	0	0	0	0
Campos	1	0	0	0	1
Capdepera	0	0	0	0	0
Felanitx	44	0	8	75	127
Esporles	0	0	0	0	0
Formentera	32	0	4	91	127
Inca	376	0	72	848	1.296
Llucmajor	277	0	10	549	836
Manacor	383	0	51	890	1.324
Marratxi	44	0	10	168	222
Muro	7	0	2	30	39
Pollença	0	0	0	0	0
Sant Antoni	62	0	7	62	131
Sa Pobla	1	0	0	9	10
S. Llorenç	0	0	0	0	0
S.Margalida	6	0	3	51	60
S. Maria	0	0	0	0	0
Santanyi	0	0	0	0	0
Sóller	0	0	0	3	3
S. Servera	0	0	0	0	0
S. Salines	0	0	0	0	0
Total	1.235	0	170	2.784	4.189

*Llucmajor engloba les dades d'Algaida

*Santanyi engloba les dades de Ses Salines

- **5.2.3 Serveis d'assistència als ciutadans amb col·laboració amb altres Administracions (Servei Renda Àgil)**

Col·laboració amb l'Administració tributària estatal en la prestació del servei d'assistència als contribuents en la campanya de l'I.R.P.F.

Antecedents

L'any 2024 s'ha mantingut la col·laboració amb l'AEAT en la campanya de l'impost de la renda. La prestació del servei ha estat presencial i realitzada de manera coordinada amb l'AEAT, seguint el sistema seguit a partir de l'any 2020.

L'any 2024 es varen atendre més de 5.200 persones i es varen realitzar 5.210 declaracions de l'IRPF

El servei de "call center" per a la gestió de cites prèvies de nou ha estat gestionat per la plataforma de la CAIB, podent realitzar les enquestes de satisfacció que any rere any es realitzaven i es varen haver de suspendre a l'any 2020.

L'organització de la campanya seguint el format previ a l'any 2020 s'ha prestat a les persones empadronades en els 35 municipis següents; Alaró, Alcúdia, Algaida, Andratx, Ariany, Artà, Banyalbufar, Campos, Capdepera, Ciutadella, Deià, Escorca, Es Mitjorn Gran, Esporles, Estellencs, Felanitx, Ferreries, Formentera, Fornalutx, Lloret de Vistalegre, Maria de la Salut, Montuïri, Muro, Pollença, Porreres, Sant Joan, Santa Eugènia, Santa Margalida, Santanyi, Sencelles, Ses Salines, Sineu, Sóller, Son Servera i Valldemossa. El servei es va realitzar des d'oficines situades a 16 municipis.

A Formentera el servei de col·laboració no només s'ha prestat als empadronats en aquella illa, sinó també a la resta de residents de l'Estat espanyol excepte a País Basc i Navarra.

L'única oficina que a Formentera presta el servei presencial d'elaboració de declaracions depèn de l'ATIB

Dades sobre la col·laboració en la prestació del servei d'elaboracions de declaracions en la campanya de l'I.R.P.F. de l'any 2023.

El servei es va realitzar des de l'1 de juny al 30 de juny.

Nombre de cites sol·licitades:

Canal o medi	Total	Percentatge
Web	1.037	23,49%
Call center	3.378	76,51%
Total	4.415	100%

Nombre de cites sol·licitades per oficines

Oficina	Nombre	Percentatge
Alaró	103	2,49
Alcúdia	415	10,39
Algaida	247	5,97
Andratx	263	6,36
Capdepera	294	7,10
Felanitx	369	8,92
Pollença	308	7,44
Porreres	145	3,50
Santa Margalida	140	3,38
Santanyi	239	5,78
Ses Salines	68	1,64
Sineu	83	2,01
Sóller	387	9,35
Valldemossa	56	1,35
Ciutadella	514	12,42
Formentera	507	12,25
Total	4.138	100

Nombre de persones ateses per oficines

Oficina	Nombre	Percentatge
Alaró	136	2,58
Alcúdia	545	10,33
Algaida	354	6,71
Andratx	283	5,36
Capdepera	391	7,41
Felanitx	473	8,96
Pollença	375	7,10
Porreres	186	3,52
Santa Margalida	181	3,43
Santanyi	287	5,44
Ses Salines	108	2,05

Sineu	102	1,93
Sóller	491	9,30
Valldemossa	65	1,23
Ciutadella	700	13,26
Formentera	601	11,39
Total	5.278	100

Nombre de declaracions realitzades per oficines

Oficina	Nombre	Percentatge
Alaró	130	2,50%
Alcúdia	528	10,13%
Algaida	327	6,28%
Andratx	276	5,30%
Capdepera	413	7,93%
Felanitx	436	8,37%
Pollença	399	7,66%
Porreres	186	3,57%
Santa Margalida	165	3,17%
Santanyi	291	5,59%
Ses Salines	101	1,94%
Sineu	103	1,98%
Sóller	483	9,27%
Valldemossa	63	1,21%
Ciutadella	708	13,59%
Formentera	601	11,54%
Total	5.210	100,00%

Dades de l'enquesta de satisfacció, sobre opinió del servei rebut

	Dolent	Regular	Bona	Molt bo	N.s. / N.c.	Total
Total ofic.	0	2	46	155	0	203
Percentatge	0,00%	0,99%	22,66%	76,35%	0,0%	100,00%

Un 76,35% té molt bona opinió sobre el servei rebut

5.3 Col·laboració i cooperació amb altres Administracions

La normativa reguladora del règim jurídic de les Administracions Públiques, la Llei 40/2015, d'1 octubre de 2015, de Règim Jurídic del Sector Públic, estableix a l'article 3.1 que els principis que han de presidir les relacions entre les Administracions Públiques són, entre d'altres, el de la lleialtat, la cooperació, la col·laboració i la coordinació entre les Administracions.

Relacions amb l'Administració estatal

Relacions amb el Consell Superior per a la Direcció i Coordinació de la Gestió Tributària i a nivell territorial amb el Consell Territorial

En l'àmbit dels tributs cedits, les relacions de col·laboració i cooperació es duen terme per mitjà de l'Agència Estatal de l'Administració Tributària (en endavant AEAT). Atès el que disposa la Llei 22/2009 de finançament de les Comunitats Autònomes, les relacions es duen a terme a nivell central, en el si del Consell Superior per a la direcció i coordinació de la gestió tributària i, a nivell territorial, per mitjà del Consell territorial per a la direcció i coordinació de la gestió tributària. Ambdós òrgans es reuneixen com a mínim una vegada al trimestre per analitzar entre d'altres; Avaluació dels resultats de la gestió dels tributs, la recaptació tributària, pla de control, actuacions coordinades, Grup de treball de lluita contra el frau fiscal, coordinació tècnica i normativa, resolució d'expedients en què es produeix una doble tributació dels impostos d'IVA i impost de transmissions i actes jurídics documentats, campanya de renda i patrimoni, procediments gestors, es tracta, fonamentalment, de la col·laboració en la gestió recaptatòria.

En el si del Consell de caràcter territorial existeix una Comissió Tècnica de Relació en matèria de IVA i impostos sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats, des de la que es proposa al Consell territorial la aprovació dels dictàmens, elaborats per ambdues administracions, sobre tributació en cas de conflictes en els esmentats impostos, evitant la doble tributació en la transmissió d'immobles.

A l'any 2024 el Consell territorial han tingut lloc les sessions en els dies 8 de maig de 2024 la del primer trimestre de 2024, el 18 d'octubre de 2024 la sessió del segon i tercer trimestre de 2024 i, el 6 de febrer de 2025 la sessió del quart trimestre de 2024.

En la Comissió tècnica de relació IVA-ITP-AJD, s'han tractat 35 expedients, conforme consta a les actes de les sessions.

L'any 2024 s'han tractat 35 sobre tributació IVA o ITP

Conveni subministrament de informació per a finalitats no tributàries

Respecte al Conveni signat el 24 de juliol de 2020 entre l'AEAT i la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en matèria de subministrament d'informació per a finalitats no tributàries, en el que l'ATIB participa assumint les funcions d'interlocutor únic de la CAIB davant l'AEAT, a l'any 2024 no s'ha tramitat cap adhesió més, la qual cosa fa que es duen tramitades des de l'inici del conveni, unes quinze sol·licituds d'adhesió d'òrgans dependents de les diferents Conselleries o d'ens instrumentals de la CAIB.

Diligències de col·laboració entre ambdues administracions tributàries

Un important instrument de col·laboració entre ambdues Administracions és l'emissió de diligències de col·laboració previstes en l'article art. 167 del RD 1065/2007. En aquestes diligències de col·laboració es fan constar fets que són coneguts per una de les Administracions el coneixement de les quals pot ser d'interès per a l'altra.

L'ATIB va remetre 157 diligències de col·laboració a l'AEAT

El 2024 consten trameses per part del Servei de l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats un total de 17 oficis dirigits a l'AEAT que contenen un total de 157 expedients. D'altra banda l'AEAT ha remés a l'ATIB 3 diligències de col·laboració.

Una altra col·laboració amb l'Administració estatal és la que correspon a la remissió de les denúncies tributàries rebudes a la bústia de denúncies posada en marxa ja fa uns anys. Així, l'ATIB ha remés un total de 31 denúncies a l'AEAT.

Intercanvi d'informació entre les institucions ATIB – AEAT

- Cens únic compartit

L'any 2024 s'han mantingut les connexions amb l'AEAT (CUC i CORECA) per a l'extracció de dades per al cens de contribuents del sistema MARES.

L'any 2024 s'ha seguit compartint la informació entre ambdues Administracions (AEAT-ATIB). Diàriament es produeix la descàrrega de les dades dels contribuents en safates d'entrada. Per part de l'ATIB no es produeixen altes de contribuents.

- Intercanvi informació declaracions periòdiques

Per altra banda, l'ATIB en les funcions d'interlocutor únic davant l'AEAT, ha coordinat la remissió de declaracions informatives previstes en el calendari anual d'intercanvi d'informació, generades per òrgans dependents de la CAIB a l'AEAT.

Així, respecte a informació de l'exercici 2024, s'han elaborat els següents models que s'han presentat a inici de 2025 a excepció del model 990 que es de caràcter mensual.

Model 901 de Certificats eficiència energètica i subvencions atorgades, (Model anual referit a l'any 2024), la data de presentació ha estat el 31/1/2025, posteriorment s'han presentat complementàries.

Model 933, de caràcter anual, que correspon a les persones que tenen fills i filles a les escoles i/o centres d'educació infantil, que té com a finalitat l'aplicació i control, per part de l'AEAT en el impost de la renda de les persones físiques, de l'increment de la deducció de maternitat, per despeses de custòdia en escoles o centres d'educació infantil autoritzats. La data de presentació del model referit a l'any 2024, ha estat 15/1/2025.

Model 980, de caràcter anual, corresponent als interessos de demora que els diferents òrgans de la CAIB abonen en els expedients de devolució d'ingressos. El model es prepara per personal de la Conselleria amb competència en matèria d'Hisenda. El model referit a l'any 2024 s'ha presentat en data 28 de gener de 2025.

Model 990 de caràcter mensual, que s'ha remés dins els primers deu dies de cada mes, corresponent a les persones residents a les Illes Balears que tenen la condició de persones amb discapacitat. El models referit a les diferents mensualitats de l'any 2024 s'ha presentat dins el termini previst, sense que hagi hagut problemes.

Model 991. Fiances constituïdes en arrendaments d'habitatges. El model referit a les fiances constituïdes l'any 2024 s'ha presentat el 28 de gener de 2025, posteriorment s'han presentat complementàries.

D'altra banda s'ha presentat amb caràcter trimestral el **model 593** de l'Impost sobre el Dipòsit de Residus en abocadors, la incineració i la coïncineració de residus.

Model 997, de caràcter anual, que correspon als embargaments de pagaments pressupostaris per part de CAIB en favor de l'AEAT.

Remissió en data 1 de febrer de 2024 de les dades completes de l'any 2023 sobre les autoliquidacions de l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats i de l'impost sobre Successions i Donacions. Remissió en data 12 de juliol de 2024 les dades del primer semestre de l'any 2024 de l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats i de l'impost sobre Successions i Donacions .

Dia 28 de febrer de 2025 les dades completes de l'exercici 2024 de l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats documentats i de l'impost sobre Successions i Donacions .

El model 984 de valors comprovats de l'any 2023 es va remetre el 4 de juliol de 2024.

El model 992 de la taxa del Joc de l'any 2023 es va remetre el 4 de juliol de 2024

- Intercanvi informació estadística IBESTAT

Intercanvi d'informació entre l'ATIB i l'Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)

L'any 2024 s'ha dut a terme la remissió a l'Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT), òrgan amb funcions estadístiques dins l'àmbit de la CAIB, dels fitxers que l'AEAT posa a disposició de les comunitats autònomes. Així, les dades estadístiques remeses corresponen a: I.V.A. model 390 de l'any 2023 (remés 26/11/2024), Compte de pèrdues i guanys -model 200- de l'any 2022 (remés 26/11/2024), model 349 de 2023 (remés 15/4/2024) i renda disponible municipal de 2022 (remés 30/12/2024), el model 190 de

Remissió de dades estadístiques de caràcter tributari a l'IBESTAT

l'IRPF de 2023 remés en data 26/2/2025, per acabar el model 347 de 2021-2022 remés el 3/6/2024.

Intercanvi d'informació entre l'ATIB i la Gerència Regional de Cadastre

L'any 2024 s'ha rebut com anys anteriors, la informació relativa als diferents béns immobles situats a les Illes Balears.

Relacions amb l'Administració autonòmica i entitats locals

L'ATIB gestiona una sèrie de tributs que suposen una important font d'ingressos per a la CAIB i per als ajuntaments. Els convenis de col·laboració subscrits amb les diferents entitats, ja siguin administracions, organismes públics i agents socials faciliten les relacions i milloren en eficàcia quant al correcte funcionament de la gestió.

L'ATIB, per mitjà del Servei Territorial de recaptació de zona, ofereix els serveis de recaptació tant en període voluntari com executiu, i també serveis de gestió, de manera que les diferents entitats veuen millorada la qualitat de la seva gestió amb una major eficiència i qualitat, en aprofitar les infraestructures i possibilitats tècniques de l'ATIB.

Relacions amb ens públics autonòmics

L'any 2024, els ens públics del sector públic instrumental de la CAIB que tenen subscrit un conveni per a la recaptació executiva dels seus recursos de dret públic són els següents:

- Ports de les Illes Balears (Ports IB)
- Servei de salut de les Illes Balears (IBSALUT)

-
- Fons de garantíia agrària i pesquera de les Illes Balears (FOGAIBA)
 - Universitat de les Illes Balears (UIB)
 - l'Oficina de Prevenció i Lluita contra la corrupció de les Illes Balears (OAIB)
 - l'Institut d'Indústries Culturals de les Illes Balears (ICIB) signat al 2024.
 - l'Institut d'Estudis Baleàrics (IEB). signat al 2024.

Relacions amb entitats supramunicipals

Durant el 2024 no s'ha incorporat cap nou ens supramunicipal als convenis de recaptació. Les entitats amb conveni vigent són:

- Consell Insular de Formentera
- Consell Insular de Mallorca
- Mancomunitat del Pla de Mallorca
- Mancomunitat de Migjorn de Mallorca

Relacions amb entitats locals

Les entitats locals tenen la facultat de delegar a favor d'entitats d'àmbit superior les competències que les hi són pròpies, en concret les de gestió, de recaptació i d'inspecció dels seus tributs. Així, la Llei 7/1985 de 2 d'abril de Bases de Règim Local, normativa reguladora de les entitats locals, estableix com a competències pròpies de les entitats locals les de gestió, inspecció i recaptació, podent atorgar delegacions en entitats locals d'àmbit superior o en les comunitats autònomes o fins i tot en l'Estat d'acord amb el que disposa en la legislació estatal.

El Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals, preveu el procediment de delegació.

D'altra banda, la Llei Reguladora de les Hisendes Locals afirma que les Administracions Tributàries de l'Estat, de les Comunitats Autònomes i de les Entitats Locals col·laboraran en tots els ordres de gestió, liquidació, inspecció i recaptació dels tributs locals. L'ATIB en 2024 ha mantingut la col·laboració i cooperació social en les entitats locals en matèria de la gestió recaptatòria tant via voluntària com executiva així com en matèria de gestió cadastral. Es dóna suport en totes aquelles actuacions relacionades amb la gestió dels tributs i altres ingressos de dret públic.

Pel que fa als convenis subscrits en matèria de recaptació, l'ATIB l'any 2024 s'han subscrits 21 convenis de col·laboració (19 amb ajuntaments, 2 amb ens públics autonòmics) dels quals 9 substitueixen als anteriorment signats.

Ajuntament / Ens	Data signatura	Objecte
Alcúdia	08/07/2024	Recaptació en període voluntari i executiu de tributs locals i d'altres ingressos de dret públic
Alcúdia	08/07/2024	Gestió exp.sancionad matèria trànsit i seg.viària
Alcúdia	02/05/2024	Gestió exp.sancionad ordenances municipals
Andratx	09/05/2024	Gestió exp.sancionad ordenances municipals
Ariany	27/08/2024	Gestió exp.sancionad ordenances municipals
Binissalem	19/03/2024	Gestió exp.sancionad ordenances municipals
Costitx	28/02/2024	Gestió exp.sancionad ordenances municipals
Esporles	02/04/2024	Gestió exp.sancionad ordenances municipals
Lloseta	18/12/2024	Gestió exp.sancionad matèria trànsit i seg.viària
Llubí	15/10/2024	Gestió exp.sancionad ordenances municipals
Sa Pobla (5 Convenis)	26/01/2024	Recaptació en període voluntari i executiu de tributs locals i d'altres ingressos de dret públic, per a l'exercici de la delegació de les competència en matèria de gestió tributària de l'IBI i per al desenvolupament d'actuacions relacionades amb la gestió tributària de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica i de diverses taxes
Sant Antoni Portmany	27/08/2024	Gestió exp.sancionad matèria trànsit i seg.viària
Sant Llorenç des Cardassar	09/12/2024	Gestió exp.sancionad matèria trànsit i seg.viària
Selva	30/08/2024	Gestió exp.sancionad ordenances municipals
Son Servera	09/12/2024	Gestió exp.sancionad ordenances municipals

Institut d'Indústries Culturals de les Illes Balears (ICIB)	17/07/2024	Recaptació executiva ingressos de drets públics corresponents a quantitats reintegrables d'ajuts o subvencions
Institut d'Estudis Balears (IEB).	17/07/2024	Recaptació executiva ingressos de drets públics corresponents a quantitats reintegrables d'ajuts o subvencions

En línies generals l'àmbit de les delegacions inclou d'una banda, la recaptació voluntària i executiva de tributs municipals, així com l'executiva d'altres ingressos de dret públic i, d'altra banda, la gestió tributària de l'impost sobre activitats econòmiques (IAE), l'impost sobre béns immobles (IBI), l'impost sobre vehicles de tracció

mecànica, (IVTM) l'impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana (IIVTNU), les taxes d'aigua, fems, clavegueram, la taxa sobre el tractament de residus sòlids urbans (TRSU), així com altres actuacions de col·laboració de gestió tributària, en gestió d'expedients sancionadors en matèria de trànsit i seguretat viària i en la gestió d'expedients per infraccions d'ordenances municipals.

Evolució del nombre de convenis amb entitats públiques de l'àmbit autonòmic i local¹

**NOMBRE DE CONVENIS DE RECAPTACIÓ SEGONS
TIPUS D'ENTITATS
(vigents a 31 de desembre de 2024)**

TIPUS ENTITAT	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
ENTITAT LOCAL	52	53	53	53	51	51	51	51	50	50
MANCOMUNITATS DE MALLORCA	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1
CONSELLS INSULARS	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
ENS PÚBLICS AUTÒNOMICS	7	5	5	5	5	4	5	4	3	3
ENS PÚBLIC INSTRUMENTALS DE LES ENTITATS LOCALS	1	1	1	1	1	1				

Relacions amb ens instrumentals de l'Administració local

L'únic organisme autònom local que té subscrit un conveni de recaptació amb l'ATIB és l'Agència en Defensa del Territori (organisme autònom del Consell Insular de Mallorca).

¹ Es pot veure al punt nº 6 Annexos una tabla amb relació de convenis per a cada una de les entitats locals, supramunicipals i ens públics autonòmics

5.4 Relacions amb altres entitats i organitzacions

Dins el 2024 es varen signar nous convenis de col·laboració amb col·legis professionals i altres entitats i organitzacions socials :

- Conveni de col·laboració entre l'Agència Tributària de les Illes Balears i el Colegio de Economistas de Burgos, relatiu al pagament i la presentació de declaracions i documents per via telemàtica a través del portal de l'Agència Tributària de les Illes Balears en nom i representació de terceres persones.
- Conveni de col·laboració entre l'Agència Tributària de les Illes Balears i la Federación Politécnica Española de Diplomados por Escuelas Nacionales No Estatales y Escuelas Extranjeras (FEDINE), relatiu al pagament i a la presentació de declaracions i documents tributaris per via telemàtica a través del portal de l'Agència Tributària de les Illes Balears en nom i representació de terceres persones.
- Conveni de col·laboració entre l'Agència Tributària de les Illes Balears i l'Il·lustre Col·legi de Procuradors de València relatiu al pagament i a la presentació de declaracions i documents tributaris per via telemàtica a través del portal de l'Agència Tributària de les Illes Balears en nom i representació de terceres persones.
- Conveni de col·laboració entre l'Agència Tributària de les Illes Balears i l'Il·lustre Col·legi de Procuradors de Sevilla relatiu al pagament i a la presentació de declaracions i documents tributaris per via telemàtica a través del portal de l'Agència Tributària de les Illes Balears en nom i representació de terceres persones.
- Conveni de col·laboració entre l'Agència Tributària de les Illes Balears i el Consejo General de la Abogacía Española, relatiu al pagament i a la presentació de declaracions i documents tributaris per via telemàtica a través del portal de l'Agència

Tributària de les Illes Balears en nom i representació de terceres persones.

- Acord entre l'Agència Tributària de les Illes Balears i Gestorias Asociadas Gesthispania S.L. (Gesthispania) per a l'establiment d'un sistema de notificació de requeriments i d'identificació de conductors responsables d'infraccions de trànsit per mitjans telemàtics.
- Conveni de col·laboració entre l'Agència Tributària de les Illes Balears i l'Il·lustre Colegio Oficial de Economistas de Castelló, relatiu al pagament i a la presentació de declaracions i documents tributaris per via telemàtica a través del portal de l'Agència Tributària de les Illes Balears en nom i representació de terceres persones.
- Conveni de col·laboració entre l'Agència Tributària de les Illes Balears i OFYDES, relatiu al pagament i a la presentació de declaracions i documents tributaris per via telemàtica a través del portal de l'Agència Tributària de les Illes Balears en nom i representació de terceres persones.

Tributs locals

Recaptació voluntària de tributs locals: padrons de cobrament periòdic per rebut

La recaptació en període voluntari dels tributs locals de cobrament periòdic per rebut, padrons d'IBI, IAE, impost sobre vehicles de tracció mecànica, arbitris, servei d'aigua i clavegueram i fems de la Mancomunitat Pla de Mallorca, la Mancomunitat Migjorn de Mallorca, dels ajuntaments i del Consells de Mallorca i de Formentera que tenen delegada aquesta competència a la comunitat autònoma.

Recaptació en la gestió d'expedients sancionadors

Respecte de la recaptació d'expedients sancionadors en matèria de trànsit el resultat de 2024 les dades mostren un augment significatiu respecte l'any anterior

	Pobles	Palma	Total
2024	11.692.664,09	18.233.485,05	29.926.149,14
2023	10.529.177,81	17.380.249,07	27.909.426,88
Variació absoluta	+1.163.486,28	+853.235,98	+2.016.722,26
Variació relativa	+11,05%	+4,91%	+7,23%

Pel que fa la gestió d'expedients sancionadors en matèria d'infraccions administratives d'Ordenances municipals s'ha duplicat el número d'ajuntaments que han signat el conveni i les dades mostren un augment rellevant respecte l'any anterior

	Pobles
2024	999.249,80
2023	433.821,79
Variació absoluta	+565.428,01
Variació relativa	+130,24 %

Recaptació voluntària de liquidacions d'ingrés directe

Aquest apartat tracta de les liquidacions d'ingrés directe per altes de diversos tributs: d'IBI, d'IAE, de taxes com fems, TRSU –taxa de residus sòlids- i l'impost sobre l'increment de valor de terrenys urbans (IIVTNU o plusvàlues) en el cas de pobles i, en el cas de Palma, les

liquidacions de la Taxa d'Incineració de Residus Sòlids Urbans i de les liquidacions per la revisió i sancions de l'IIVTNU. S'inclou la recaptació en voluntària de les Infraccions de l'Agència de Defensa del Territori (ADT) del Consell Insular de Mallorca. Agregant totes elles, les dades són les següents:

	Pobles	Palma	Total
2024	13.229.966,75	1.945.426,87	15.175.393,62
2023	15.848.970,34	3.241.708,56	19.090.678,90
Variació absoluta	-2.619.003,59	-1.296.281,69	-3.915.285,28
Variació relativa	-16,52 %	-39,99 %	-20,51 %

La recaptació voluntària de les liquidacions d'altres de l'IVTM dels ajuntaments, exclòs el de Palma, ha estat de 667.681,75 € en 2024 (562.368,88 € en 2023), un increment del 18,73%

Recaptació executiva de tributs (sense multes ni interessos demora)

Quant a la recaptació executiva les dades són els següents:

	Pobles	Palma	Total
2024	39.172.636,97	28.769.691,16	67.942.328,13
2023	40.754.133,90	26.168.456,46	66.922.590,36
Variació absoluta	-1.581.496,93	+2.601.234,70	+1.019.737,77
Variació relativa	-3,88%	+ 9,94 %	+1,52 %

En línia amb l'anterior, els interessos de demora recaptats en el període de constrenyiment en 2024 respecte de l'any precedent:

	Pobles	Palma
2024	1.489.083,64	1.526.278,64
2023	1.690.539,58	1.445.183,05
Variació absoluta	-201.455,94	+81.095,59
Variació relativa	-11,92 %	+ 5,61 %

Devolucions d'Ingressos Indeguts

En l'exercici 2024 s'ha retornat als contribuents dels ajuntaments d'Alcúdia, Algaida, Andratx, Artà, Campos, Felanitx, Lluçmajor, Manacor, Marratxí, Pollença, Sa Pobla, Sant Antoni de Portmany, Santanyí, Sòller, Mancomunitat Pla de de Mallorca, Consells Insulars de Formentera i de Mallorca, l'Agència Defensa del Territori, de Ports de les Illes Balears i del IBSalut, els quals han delegat en l'ATIB el lliurament efectiu de la devolució d'ingressos indeguts.

Les dades d'evolució són aquestes:

	Número	Import (€)
2024	449	668.411,85
2023	512	503.776,91
Variació absoluta	-63	+164.634,94
Variació relativa	-12,30 %	+32,68 %

Actuacions relacionades amb la recaptació executiva de certificacions de descobert en relació exclusivament als tributs cedits

Tributs cedits. La recaptació executiva duta a terme per l'Agència Estatal de Administració Tributària (AEAT), fora de les Illes Balears, Zona 50 és:

	2024		2023	
SITUACIONS I MOVIMENT	Número	Milers €	Número	Milers €

(1) Pendants cobro a 01.gener	176	3.588	204	4.669
(2) Càrrec brut	189	5.718	193	1.015
(3) Càrrec brut acumulat (1)+(2)	365	9.306	397	5.684
(4) Baixes liquidacions	1	1	3	11
(5) Càrrec net (3)-(4)	364	9.305	394	5.673
(6) Dates per ingrés	165	1.522	160	655
(7) Dates per fallits	70	2.754	38	209
(8) Dates per prescripció	6	5	7	11
(9) Dates per altres causes	13	858	13	1.210
(10) Total (6)+(7)+(8)+(9)	254	5.139	218	2.085
(11) Pendants a 31.desembre (5)-(10)	110	4.166	176	3.588
% de cobros / càrrec net	45 %	16 %	41%	12%
% de baixes /càrrec net	0	0	0	0

5.5 Desenvolupament d'una Administració tributària àgil, eficaç i de qualitat

El desenvolupament d'una Administració de qualitat, s'aconsegueix destinant esforços en diferents àmbits, fonamentalment millorant l'assistència presencial, des d'on es percep realment el funcionament de l'organització. També mitjançant el desenvolupament i millora de funcionalitats en les aplicacions informàtiques, desenvolupament de nous serveis i tràmits, millores en els sistemes de pagaments, com pot ser a la carta, fixant el dia de pagament.

D'altra banda les millores en la qualitat s'aconsegueix duent a terme una correcta planificació amb mesurament de les diferents fites a aconseguir. Sense deixar de costat la necessària especialització dels serveis que s'aconsegueix amb una formació permanent.

Altres millores que coadjuven a millorar la gestió és el desenvolupament de noves aplicacions com la creació d'una APP de l'ATIB, o la posada en marxa de sistema de pagament per mitjà del sistema Bizum

5.5.1 Actuacions realitzades en els sistemes d'informació

Per Acord del Consell de Govern de 30 d'agost de 2024 , s'encarrega al Servei territorial de l'ATIB de la Recaptació de Zona de Mallorca el desenvolupament d'una solució tecnològica integral de les aplicacions de gestió, inspecció i recaptació de tributs i ingressos públics autonòmics gestionats per l'Agència Tributària de les Illes Balears (ATIB).

Aquesta solució tecnològica denominada Sistema de Gestió Tributària de Recursos i Ingressos (en endavant SGTRI) s'ha implantat per respondre a la necessitat de renovar i modernitzar integralment el model tecnològic de gestió, inspecció i recaptació dels

tributs i ingressos públics autonòmics gestionats per l'Agència Tributària de les Illes Balears (ATIB).

La implantació del SGTRI s'ha decidit per diversos motius:

- Obsolescència del sistema anterior (MARES): Era un sistema antic (de 1997), no integrat i amb moltes limitacions tant tècniques com operatives.
- Falta d'integració entre sistemes: Hi havia sistemes separats entre els serveis centrals i la Recaptació de Zona de Mallorca, provocant problemes de comunicació, informació disgregada i serveis no unificats per als contribuents.
- Dependència tecnològica de sistemes corporatius de la CAIB que no s'adapten a les particularitats de la gestió tributària.
- Impossibilitat de donar serveis digitals eficients, com la domiciliació de pagaments fraccionats o la generació de llistes de deutes unificades.
- Compliment normatiu i legal, derivat del Decret Llei 3/2024, que obliga a dur a terme aquest encàrrec per garantir la integració i eficiència del sistema tributari.

L'objectiu principal és crear una solució tecnològica integral, moderna i eficient, que permeti:

- Gestionar, inspeccionar i recaptar tots els tributs i ingressos autonòmics de forma unificada.
- Integrar el sistema amb les aplicacions de la Recaptació de Zona de Mallorca, el portal web, la Seu Electrònica i l'aplicació mòbil de l'ATIB.
- Millorar l'atenció al contribuent i digitalitzar tots els processos relacionats amb tributs.

-
- Permetre la migració de dades del sistema antic (MARES) al nou entorn de manera segura i coherent.
 - Impulsar una ATIB íntegrament electrònica, centrada en l'eficiència administrativa i el servei al ciutadà.

En resum, el SGTRI s'ha implantat per modernitzar l'administració tributària de les Illes Balears, corregir problemes estructurals i tecnològics heretats, i facilitar una gestió tributària més àgil, centralitzada, digital i orientada al ciutadà.

A més durant 2024 s'han dut a terme les tasques habituals d'adaptació a les modificacions normatives, correcció errades i altres com:

- Desenvolupament de tràmits en administració digital en compliment dels requeriments de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les Administracions Públiques.
- Continuació del desenvolupament per a la integració de SAP-MARES amb la web de l'ATIB, per a notificacions telemàtiques, i amb el sistema de signatures electròniques i custòdia de documents CAIB.
- Desenvolupament per a la integració de SAP-MARES amb el CATASTRE, per obtenir el Valor de referència dels bens immobles.
- Creació d'un nou circuit a MARES denominat MPETVAL, per tenir constància de les peticions dels contribuents al valor d'un be immoble que no tenguí Valor de referència
- Manteniment dels escenaris SAP PI, per a l'intercanvi d'informació entre institucions (AEAT).
- Estudi e integració de l'impost sobre estades turístiques de la web de l'ATIB a SAP-MARES.

- Estudi e integració de les notificacions gestionades per MARES amb el sistema de correus (SICER).
- Estudi i integració amb el TEAC per l'enviament d'expedients electrònics

Revisió i modificació de perfils d'usuaris

L'any 2024 s'ha seguit el protocol per autoritzar la modificació del perfil d'accessos existents al sistema MARES, adaptant així els perfils a les necessitats reals d'accés a la informació i els processos del personal de l'ATIB, segons el que estableix la normativa i protocols en matèria de seguretat.

Integració del sistema MARES amb el servei del Hub d'interoperabilitat TEAC

L'any 2024 s'ha continuat amb el desenvolupament de la integració del MARES amb l'Administració Pública, per poder enviar el expedients electrònics al Tribunal Econòmic Administratiu Central i així aquest pugui disposar d'ells per a la seva tramitació. Però per motius tècnics encara no s'ha aconseguit.

5.5.2 Administració electrònica en els serveis tributaris de l'ATIB

Durant el 2024, l'Agència Tributària de les Illes Balears (ATIB) ha continuat avançant en la implementació de l'administració electrònica amb les següents actuacions destacades:

- Concentració de tràmits a la Seu Electrònica: S'ha seguit desenvolupant la Seu Electrònica per centralitzar-hi tots els tràmits tributaris.
- Actualització de valors de béns: S'han actualitzat els valors de béns immobles, amarres, vehicles i embarcacions, per facilitar

la determinació de la base imposable dels impostos ITPAJD i ISD a través del Portal, tot permetent la consulta del valor de

referència cadastral mitjançant l'enllaç amb la Seu Electrònica del Cadastre.

- Servei de consultes i suggeriments: S'ha impulsat i difós el servei de consultes del portal web.

5.5.1.1 .- Millores funcionals i tècniques a la Seu Electrònica

- a) Identificació i consulta de documents
 - Implementació del codi d'informació o identificació de document (CID/CSV) per facilitar les consultes.
- b) Usabilitat i estructura web
 - Reorganització dels menús, la pantalla d'inici i els mòduls inicials.
 - Incorporació d'imatges i creació d'un mapa web per a una millor navegació.
- c) Digitalització de tràmits
 - Simplificació dels tràmits en la transmissió d'immobles mitjançant la Declaració Única de Transmissió d'Immobles (DUTI).
 - Migració dels models de plusvàlues a la Seu Electrònica.
 - Facilitació del pagament de butlletins de multes des de la Seu de l'ATIB.
- d) Models i formularis
 - Modificacions en els models 650 i 651 de l'Impost sobre Successions i Donacions.

- Modificacions en el model 593 (Impost sobre el dipòsit de residus en abocadors, la incineració i la coïncineració de residus).

e) Pagaments i domiciliacions

- Publicació del calendari fiscal i creació d'un espai per al pagament telemàtic amb document d'ingrés.
- Desenvolupament de mòduls independents per a Domiciliacions i Pagament a la Carta, per optimitzar-ne el funcionament.
- Configuració de codis QR als documents d'ingrés per facilitar el pagament en línia.
- Nou estat "cobrat-pagament a la carta" per millorar el seguiment dels cobraments.

f) Gestió de consultes

- Creació d'un mòdul de consultes i suggeriments, semblant al de l'app mòbil.
- Desenvolupament d'un xat bot o assistent virtual per demanar cita prèvia i resoldre consultes senzilles.

g) Identificació i control

- Incorporació de la identificació del conductor responsable d'una infracció de trànsit per remesa.
- Incorporació d'un filtre per data de pagament dins de l'apartat de deutes pendents al Carter Virtual.

h) Nous tràmits i deduccions

- Creació d'un nou apartat específic a la Seu Electrònica (secció "Consulta i Tràmits") per a tramitar l'abonament o reintegrament de la deducció autonòmica de l'IRPF per naixement a les Illes Balears.

5.5.1.2. Millores a la WEB ATIB

- a. Actualització/modificació de la taula de l'Impost sobre Transmissions Patrimonials i Actes Jurídics Documentats (ITPAJD)
- b. Modificació dels criteris d'embargabilitat relacionats amb el Salari Mínim Interprofessional (SMI)
- c. Configuració del Codi QR per al pagament amb document d'ingrés amb paràmetres.

5.5.1.3 Millores a la APP ATIB

- a. Selecció de la data de càrrec al compte.
- b. Agrupació de continguts amb desplegable.

5.5.3 Qualitat en la gestió

A data 31/12/2024 s'han obtingut dades sobre determinats indicadors existents a la carta marc, els mateixos consten al punt 7 del present Informe.

Formació del Personal

S'ha mantingut el conveni signat amb l'Escola Balear d'Administració Pública per mitjà del qual es canalitzen les accions formatives.

La formació ha estat principalment a distància seguint el sistema que es va impulsar amb motiu de la crisi provocada per la pandèmia COVID.

El cursos sectorials realitzats en 2024 han estat els següents:

Títol: LA PLATAFORMA DE CONTRACTACIÓ DEL SECTOR PÚBLIC

Núm. d'hores: 12

Dates: 8/04/2024 al 18/04/2024

Núm. d'alumnes: 7

Matèria: Contractació

Modalitat: Presencial Palma

Títol: ELS IMPOSTOS CEDITS A L'ATIB. NOVETATS DEL DECRET LLEI 4/2023

Núm. d'hores: 20

Dates: 22/04/2024 al 6/05/2024

Núm. d'alumnes: 52 (34 Palma, 10 Menorca i 8 Eivissa)

Matèria: Tributs cedits

Modalitat: Presencial Palma, videoconferència Menorca i Eivissa

Títol: ELS IMPOSTOS CEDITS A L'ATIB. NOVETATS DEL DECRET LLEI 4/2023

Núm. d'hores: 20

Dates: 17/09/2024 al 27/09/2024

Núm. d'alumnes: 32 (28 Palma, 2 Menorca i 2 Eivissa)

Matèria: Tributs cedits

Modalitat: Presencial Palma, videoconferència Menorca i Eivissa

Títol: LIQUIDACIÓ DE L'IMPOST DE SUCCESSIONS I DONACIONS

Núm. d'hores: 20

Dates: 23/10/2024 al 30/10/2024

Núm. d'alumnes: 45 (35 Palma i 10 Menorca, a Eivissa no es va fer per manca de sol·licituds)

Matèria: Tributs cedits

Modalitat: Presencial Palma, videoconferència Menorca

Difusió novetats normatives

L'Àrea Jurídica, inclosa en el Departament econòmic i administratiu, és l'encarregada de la difusió de les novetats normatives i / o doctrinals.

S'ha comunicat regularment als diferents Serveis de l'ATIB les novetats normatives i doctrinals en matèria fiscal, així com els projectes normatius en tramitació.

Les principals novetats normatives s'incorporen al web de l'ATIB a l'apartat de novetats, a més a més, s'incorporen també a l'apartat de normativa de tributs locals o autonòmics segons correspongui.

Al portal de l'ATIB a la pàgina d'inici (home) s'ha incorporat una nova línia amb novetats destacables.

Els diferents serveis compten amb la possibilitat de consulta de manuals especialitzats en suport informàtic en matèria tributària (edicions Francis Lefebvre), així com altres eines informàtiques a la pròpia intranet com és el Westlaw-Encuentra d'Aranzadi. En format paper existeix el manual "Carta tributària" de Wolters Kluwer.

A l'aplicació informàtica "Westlaw Encuentra" que es troba a disposició dels usuaris a la intranet es pot consultar les diferents versions de la legislació existent en matèria tributària, en especial la versió consolidada del Text refós de la normativa tributària autonòmica que afecta als tributs cedits que es va aprovar amb el Decret legislatiu 1/2014.

Finalment, cal destacar la disposició derogatòria única i la disposició addicional quarta de la Llei 12/2023, de 29 de desembre, de pressuposts generals de la CAIB per a l'any 2024 (BOIB núm. 176, de 30 de desembre de 2023), que la seva vigència s'iniciarà a partir de 2024.

Informes d'eficàcia en la gestió i estadístiques

Amb caràcter trimestral s'han elaborat els estats dels indicadors referits als tributs cedits (Impost sobre el patrimoni, impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats, impost sobre successions i donacions i impost sobre el joc) de caràcter estadístic, aprovats pel “Consell superior per a la direcció i coordinació de la gestió tributària”. Aquests models contenen informació sobre la recaptació líquida i de l'efecte recaptatori directe dels tributs cedits. Respecte a la informació estadística, te que veure amb el desenvolupament de l'administració electrònica, així, entre d'altra s'informa de la comparativa entre l'any 2024 i 2023 sobre la presentació d'autoliquidacions de manera telemàtica. També s'inclou informació sobre la gestió duta a terme, tant pels òrgans de gestió tributària, referit al nombre i import de liquidacions complementàries, com pels òrgans de la inspecció tributària referit al nombre i import de les actes instruïdes.

D'altra banda, s'ha emès un informe cada trimestre respecte del trimestre natural anterior, d'els estats C4 i C5, corresponent a l'eficàcia en la gestió duta a terme per part dels Serveis Centrals i les Delegacions Insulars respecte dels impostos sobre successions i donacions, i sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats. En aquest informe s'inclou un annex amb la informació corresponent als tributs propis respecte al nombre i import de liquidacions complementàries contretes en el període.

Aquests informes són comparatius de dos anys; dades acumulades de l'any actual fins al trimestre vençut respecte de l'any anterior, (informes 1/2024 comparativa ATIB C4 –C5 Anual 2023-2022, informe 3/2024 Anual 2023-2022 ITP-AJD- SSCC, informe 4/2024

Anual 2023-2022 ISD-SSCC, informe 5/2024 Anual 2023-2022 DI Menorca, informe 6/2024 Anual 2023-2022 DI Eivissa, informe 7/2024 del 1T 2024 ATIB C4-C5, informe 8/2024 del 1T 2024 ITP-SSCC, informe 9/2024 del 1T 2024 ISD-SSCC, informe 10/2024 del 1T 2024 DI menorca, Informe 11/2024 2T 2024 DI Eivissa, informe 12/2024 2T 2024 ATIB C4-C5, Informe 13/2024 del 2T ITP-SSCC, Informe 14/2024 del 2T ISD SSCC, Informe 15/2024 del 2T DI Menorca, Informe 16/2024 del 2t DI Eivissa.

Informe de Funcionament de l'ATIB

La Llei 3/2008, de 14 d'abril, de creació i regulació de l'Agència Tributària de les Illes Balears estableix que anualment, en el termini de sis mesos des de la finalització del corresponent programa anual a que es refereix l'article 3.2 de la llei, el president o presidenta de l'Agència tributària ha de remetre al Parlament de les Illes Balears un informe de funcionament de l'Agència, així com de les actuacions desenvolupades i dels resultats obtinguts.

L'Ordre de la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques de 22 de desembre de 2016, per la qual es regula l'estructura organitzativa i funcional de l'Agència Tributària de les Illes Balears (BOIB núm. 163, de 29 de desembre de 2016), estableix que correspon a l'Àrea d'Auditoria, la elaboració de l'Informe de funcionament.

El Consell General de l'ATIB, va aprovar l'Informe de funcionament corresponent a l'any 2023, en la Sessió de 19 de juny de 2024.

El Consell General de l'ATIB va aprovar l'Informe de Funcionament del'any 2023 en Sessió de data 19 de juny de 2024

L'informe s'estructura en els següents punts:

- Introducció
- Presentació
- Naturalesa de l'ATIB
- Competències, estructura i recursos humans i materials

- Actuacions i activitats realitzades
- Annexes
- Indicadors de la Carta Marc
- Resultats dels indicadors dels Plans parcials

5.5.4 Supervisió de la política de seguretat

L'any 2024 s'han revisat els diferents tractaments de dades que realitza l'ATIB per tal d'actualitzar els canvis al web. De la mateixa manera es possibilita la descàrrega del model per exercir el drets indicats.

Els diferents models que es descarreguen disposen de la informació exigida en matèria de protecció de dades.

Els tractaments de dades de l'ATIB es pot consultar en l'espai existent a la plana del web.

L'any 2024 s'han seguit les actuacions de d'adaptació de l'ATIB a l'Esquema Nacional de Seguretat i al Reglament General de Protecció de Dades que afecta tant a Serveis centrals com Serveis territorials. Aquest contracte va entrar en vigor el mes de novembre de 2023.

Els treballs d'adaptació a l'ENS es veuen ralentides a causa de la necessària col·laboració dels òrgans centrals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears competents en matèria de seguretat de sistemes d'informació, que també es troben en un procés d'adaptació a l'ENS.

Abast del serveis contractats: Servei d'assistència en matèria de protecció de dades amb l'assumpció de les figures externalitzades del Delegat de Protecció de Dades i del responsable de seguretat, així com l'assessorament organitzatiu i tecnològic específic per a l'adequació dels sistemes d'informació de l'Agència Tributària de les Illes Balears a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).

Durant el 2024, s'han dut a terme les següents tasques, totes elles relacionades amb el servei contractat:

- RGPD/DPD
 - Emissió de recomanacions i assessorament en matèria de protecció de dades.
 - Manteniment dels registres.
 - Formació i infografies.
 - Adequació del marc documental.
 - Atenció a l'exercici de drets.
 - Actualització del RAT.
 - Gestió de riscos.
- ENS/CISO
 - Emissió de recomanacions i assessorament en matèria de seguretat.
 - Comitès de seguretat.
 - Formació i infografies.
 - Adequació del marc documental de l'ENS.
- VOLUMETRIA DE LES PETICIONS

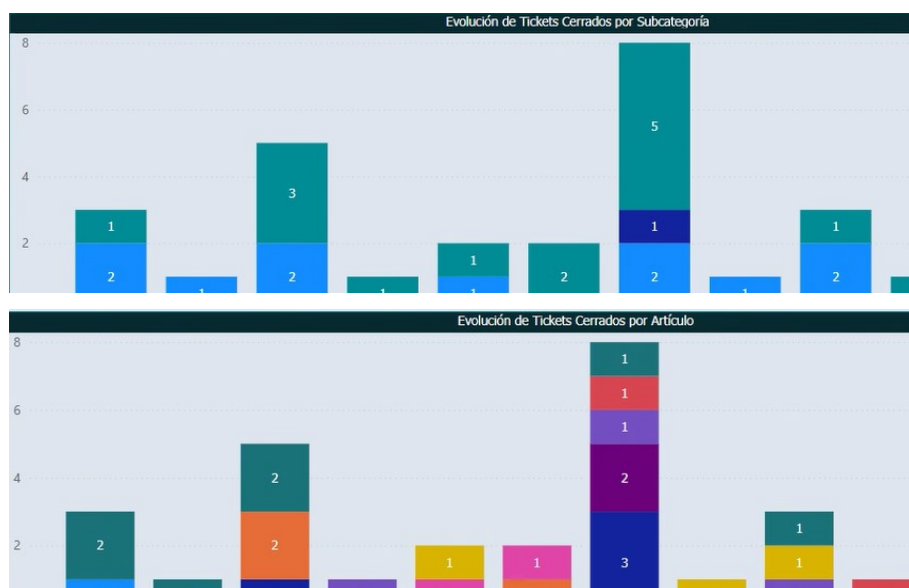
Durant el període referenciat, des del DPD i el CISO s'han atès les següents peticions:

Tickets Abiertos, Cerrados y Pendientes por		
Categoría	Abiertos	Cerrados
CISOaaS	1	1
RGPD	24	22

Agència Tributaria de les Illes Balears –Actuacions realitzades

Desenvolupament d'una Administració tributària, àgil, eficaç i de qualitat

Tickets Abiertos, Cerrados y Pendientes por Subcategoría		
Subcategoría	Abiertos	Cerrados
Ejercicio de derechos	9	9
Otros	1	1
Resolucion	2	2
Valoracion	6	6
Gestion del servicio	1	1
Sin artículo	1	1
Informar y asesorar	15	13
Brechas de seguridad	1	1
Clausulas informativas	4	4
Contratos	3	3
Encargados de Tratamiento	2	2



- INFORMES EMESOS EN REFERÈNCIA AL COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ DE DADES I ENS
 - Informe d'anàlisi de vulnerabilitats.
 - Informe del CISO sobre riscos en la certificació de l'ENS.
 - Informe del CISO sobre els avenços del projecte d'implantació de l'ENS.

- Informe del CISO sobre la seguretat en l'ús de Google Forms.
- Informe del DPD sobre la seguretat dels formularis de Google i la clàusula de protecció de dades.

Actuacions sobre control d'accessos a bases de dades tributàries

Amb caràcter trimestral s'emet un informe sobre els accessos auditats a les bases de dades tributàries. El resultat de cada un dels informes és el següent:

Auditoria en els accessos a la base de dades de l'AEAT:

	1T	2T	3T	4T
Nº usuaris a controlar	74	68	68	68
Nº accessos a auditar des de l'1 de gener	38	74	107	134
Nº accessos a controlar en el trimestre	38	36	33	27
Nº accessos justificats	38	34	32	25
Nº accessos pendents a final trimestre	-	2	1	2
Nº accessos tramitats	38	36	33	27
Temps mitjà de resolució (dies)	1,18	2,42	4,64	4,56

El control dels accessos també s'ha realitzat respecte de l'aplicació SAP-MARES des de la que es gestionen els tributs propis i cedits. S'ha controlat un total de 76 accessos, amb un termini mitjà de resolució de 3,26 dies.

Mesures de seguretat en la informació campanya de I.R.P.F.

El personal que presta serveis a l'ATIB en la campanya de col·laboració en la realització de declaracions de l'IRPF (Renda àgil), disposa d'autoritacions d'accés atorgades per l'Administrador de seguretat de l'AEAT a l'àmbit territorial de les Illes Balears. El personal ha de complir les mesures de seguretat i respectar el caràcter reservat de les dades d'acord a la normativa aplicable i a les exigències del responsable de les dades que és l'AEAT.

Tal com s'ha fet en anys anteriors, els accessos a dades personals i de caràcter tributari per part del personal que participa a la campanya, està sotmès a la realització d'auditories aleatòries, havent de justificar l'autorització d'accés per part de la persona accedida a l'Administrador de seguretat de l'AEAT.

5.5.5 Actuacions de gestió econòmica i règim interior

Recursos humans

Pel que fa a la Mesa de Negociació l'any 2024, es va reunir en les sessions següents:

La constitució de la Mesa de Negociació dels empleats de l'ATIB es remunta a l'any 2016

- 17 de setembre de 2024 en una sessió de caràcter extraordinari.
- 4 de desembre de 2024 en una sessió de caràcter extraordinari.
- 11 de desembre de 2024 en una sessió de caràcter extraordinari

Pel que fa al Comitè de Seguretat i Salut de l'Agència Tributària de les Illes Balears es va reunir, en l'any 2024, el 17 de setembre de 2024 en una sessió de caràcter extraordinari.

Contractació Administrativa

En matèria de contractació administrativa, s'han adjudicat els següents contractes a l'any 2024:

1. Exp. CONTR 2/2024: SUBMINISTRAMENT TÓNER 2024: Subministrament, distribució i retirada de consumibles per a equips d'impressió per a les dependències de l'ATIB per a l'any 2024. Adjudicatari: GERSA INFORMÁTICA S.L. Preu

d'adjudicació: Lot 1 Mallorca: 15.609,00 € (IVA inclòs). Lot 2 Menorca: 1.894,96 € (IVA inclòs). Lot 3 Eivissa: 1.568,16 € (IVA inclòs).

2. Exp. CONTR 161-2024 SUBMINISTRAMENT AIGUA: Subministrament d'aigua embotellada per al consum humà, de gots d'un sol ús per al consum de l'aigua, de màquines dispensadores i suports d'aigua per a l'Agència Tributària de les Illes Balears per als anys 2024-2025 Lot 1 Mallorca: Adjudicatari: AGON MANANTIAL S.L. Preu d'adjudicació: 10.335,00€, (IVA inclòs). Lot 2 Menorca: Adjudicatari: CULLIGAN WATER SPAIN S.L. Preu d'adjudicació: 2.237,73€ (IVA inclòs). Lot 3 Eivissa: Adjudicatari: ACQUA INTEGRA S.L. Preu d'adjudicació: 2.177,45€ (IVA inclòs).
3. Exp. CONTR 1067-2024 NETEJA MALLORCA: Servei de neteja dels locals de l'ATIB a Mallorca per a l'any 2024-2025, contracte basat en l'Acord Marc 2/2021 AM. Adjudicatari: MITIE CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO S.L. Preu d'adjudicació: 134.957,58 euros (IVA inclòs).
4. Exp. CONTR 1068-2024 NETEJA MENORCA: Servei de neteja dels locals de l'ATIB a Menorca per a l'any 2024-2025, contracte basat en l'Acord Marc 2/2021 AM. Adjudicatari: SAMYL FACILITY SERVICES S.L. Preu d'adjudicació: 13.101,09 euros (IVA inclòs).
5. Exp. CONTR 1069-2024 NETEJA EIVISSA: Servei de neteja dels locals de l'ATIB a Eivissa per a l'any 2024-2025, contracte basat en l'Acord Marc 2/2021 AM. Adjudicatari: MITIE CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO, S.L. Preu d'adjudicació: 9.282,15 € (IVA inclòs).
6. Exp. PRO 11 3525-2024 PRÒRROGA CONTENIDORS DE PAPER MALLORCA: Pròrroga del servei de recollida, transport, destrucció i reciclatge de paper i documentació confidencial generada en els edificis de l'Agència Tributària de les Illes

Balears a Mallorca, per a l'any 2024-2025. Adjudicatari: GP DESTRUCCIÓ DE DOCUMENTS S.L. Preu d'adjudicació: 4.884,00€ (IVA inclòs).

7. Exp. PRO 11 3526-2024 PRÒRROGA CONTENIDORS DE PAPER MENORCA: Pròrroga del servei de recollida, transport, destrucció i reciclatge de paper i documentació confidencial generada en els edificis de l'Agència Tributària de les Illes Balears a Menorca, per a l'any 2024-2025. Adjudicatari: GP DESTRUCCIÓ DE DOCUMENTS S.L. Preu d'adjudicació: 363,00€ (IVA inclòs).
8. Exp. PRO 11 3528-2024 PRÒRROGA CONTENIDORS DE PAPER EIVISSA: Pròrroga del servei de recollida, transport, destrucció i reciclatge de paper i documentació confidencial generada en els edificis de l'Agència Tributària de les Illes Balears a Eivissa, per a l'any 2024-2025. Adjudicatari: ELIMINA S.L. Preu d'adjudicació: 369,60 € (IVA inclòs).
9. Exp. PRO 11 2950-2024 PRORROGA VIGILANCIA MALLORCA 2024(27-5 2024 al 31-12 2024): Pròrroga extraordinària del contracte del Servei de seguretat i vigilància i del manteniment dels sistemes i equipaments de seguretat de les dependències de l'ATIB a Mallorca per a l'any 2024 basat en l'Acord Marc 4/2020 Lot 1. Adjudicatari: TRANSPORTES BLINDADOS S.A. Preu d'adjudicació: 77.698,56€ (IVA inclòs).
10. Exp. PRO 11 3796-2024 SUBMINISTRAMENT ENERGIA ELÈCTRICA JUNY-JULIOL 2024: Pròrroga del contracte basat CONTR 6328/2023 de l'Acord marc CC 5/2022 AM per al subministrament d'energia elèctrica de l'ATIB per al període comprés entre l'1 de juny de 2024 al 31 de juliol de 2024. Adjudicatari: ENDESA ENERGIA SAU. Preu d'adjudicació: 8.633,56€ (IVA inclòs).
11. Exp. CONTR 3179-2024 VIGILANCIA MENORCA –IBIZA: Servei de seguretat i vigilància i del manteniment dels sistemes i equips

de seguretat de les dependències de la Delegació Insular de l' ATIB a Menorca i de la Delegació Insular de l' ATIB a Eivissa, per a l'any 2024, basat en l'Acord Marc 4/2020. Lot 2 Menorca: Adjudicatari: TRANSPORTES BLINDADOS, S.A. Preu d'adjudicació: 26.755,55€(IVA inclòs). Lot 3 Eivissa: Adjudicatari: TRANSPORTES BLINDADOS, S.A. Preu d'adjudicació: 28.232,52 € (IVA inclòs).

12. Exp. CONTR 4048-2024 SUMINISTRAMENT CLIMATITZACIÓ ATIB CARRER ARAGÓ 2024: Subministrament equips climatització per a les dependències de l'ATIB ubicades al carrer d'Aragó, 29 de Palma, per a l'any 2024. Adjudicatari: INAY ENERGÍAS, SL . Preu d'adjudicació: 47.981,24 € (IVA inclòs).
13. Exp. PRO 11 10754/2024 SUBMINISTRAMENT ENERGIA ELÈCTRICA: Pròrroga obligatòria del contracte basat en l'Acord marc per al subministrament d'energia elèctrica destinat a l'Agència Tributària de les Illes Balears (CONTR 6328/2023) des de l'1 d'agost de 2024 al 31 de desembre de 2024. Preu d'adjudicació: 34.534,25€ (IVA inclòs).
14. Exp. CONTR 7833-2024 RENTING VEHÍCLE ATIB 2025-2028: Subministrament d'un vehicle amb servei de manteniment per a l'ATIB mitjançant arrendament sense opció de compra (*renting*) 2025-2028. Adjudicatari: CRECAR AUTOMOCIÓN SL. Preu d'adjudicació: 28.608,47 € (IVA inclòs).
15. Exp. PRO 11 12911/2024: PRÒRROGA COMPTE GENERAL ATIB: Pròrroga del servei d'assessorament comptable i fiscal per a l'elaboració dels comptes anuals de l'ATIB de l'exercici 2024 per a l'any 2025. Adjudicatari: DULA AUDITORES, S.L.P. Preu d'adjudicació: 14.520,00€ (IVA inclòs).
16. Exp. CONTR 15261/2024: SERVEIS POSTALS: Prestació del servei de enviaments postals (Lot 1) i prestació del servei de valisa (Lot 2). Contracte basat en l'Acord Marc CC 1/2024 AM. Lot 1 Enviaments: adjudicatari: SOCIEDAD ESTATAL DE

CORREOS Y TELÉGRAFOS SA SME. Preu d'adjudicació:
218.320,50 €. Lot 2 Valisa: adjudicatari: TRABLISA
DISTRIBUCIÓN Y SERVICIOS SL. Preu d'adjudicació:
9.379,92,€ (IVA inclòs).

17. Exp. CONTR 9085-2024: MARÉS 2025: Servei de millora i perfeccionament sistema gestió informàtica ATIB 2025. Adjudicatari: SM2 SOFTWARE SERVICES MANAGEMENT, S.A. Preu d'adjudicació: 180.000,00 € (IVA inclòs)
18. Exp. CONTR 16736-2024: SUBMINISTRAMENT PAPER: Subministrament de paper per a escriptura i impressió per a l'ATIB per a l'any 2025. Contracte derivat de l'SDA CC 1/2023 SDA. Adjudicatari: DISTRIBUIDORA ROTGER, S.L.U. Preu d'adjudicació: 11.138,05 € (IVA inclòs).
19. Exp. CONTR 18537-2024: EMMAGATZEMATGE DE CARTRONS DE BINGO: Servei d'emmagatzematge i custòdia de cartons del joc de bingo 2025. Adjudicatari: COMPAÑÍA DE DISTRIBUCIÓN INTEGRAL LOGISTA S.A.U. Preu d'adjudicació: 24.901,80 € (IVA inclòs).
20. Exp. CONTR 18469-2024: SUBMINISTRAMENT MATERIAL D'OFICINA: Subministrament de material d'oficina per a l'ATIB. Contracte derivat de l'SDA CC 1/2024 SDA. Adjudicatari: DISTRIBUIDORA ROTGER, S.L.U. Preu d'adjudicació: 4.076,65 € (IVA inclòs).
21. Exp. CONTR 19127-2024 SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT: Servei de seguretat i vigilància i del manteniment dels sistemes i equips de seguretat de les dependències de l'ATIB per a l'any 2025-2026. Lot 1 Mallorca. Adjudicatari: TRANSPORTES BLINDADOS S.A. Preu d'adjudicació: 308.965,50€ (IVA inclòs). Lot 2 Menorca. TRANSPORTES BLINDADOS S.A. Preu d'adjudicació: 100.996,35€ (IVA inclòs). Lot 3 Eivissa. Adjudicatari: TRANSPORTES BLINDADOS S.A. Preu d'adjudicació: 106.681,69€ (IVA inclòs).

22. Exp. CONTR 19688-2024 SUBMINISTRAMENT ENERGIA:

Subministrament d'energia elèctrica per a les dependències de l'ATIB per a l'any 2025. Contracte basat en l'Acord Marc 4/2024 AM Lot 2. Adjudicatari: ENDESA ENERGÍA SAU, Preu d'adjudicació: 54.113,23€ (IVA inclòs).

Cal destacar, que l'Agència Tributària de les Illes Balears està adherida als respectius contractes marc tramitats per la central de contractació en matèries com serveis de neteja, vigilància, subministrament energia elèctrica i serveis postals i n'ha formalitzat els corresponents contractes basats.

Així mateix, l'Agència Tributària de les Illes Balears durant l'any 2024 ha efectuat dos encàrrecs al mitjà propi personificat prevists a l'article 32 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014; i una encomana de gestió la qual es va aprovar mitjançant Acord del Consell de Govern de 30 d'agost de 2024 i es va publicar al Butlletí Oficial de les Illes Balears (BOIB núm. 114, de 31 d'agost de 2024), tot això d'acord amb l'article 21.2 c) de l'Ordre de la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques de 22 de desembre de 2016, modificada per l'Ordre de la consellera d'Hisenda i Relaciones Exteriors de 10 de juny de 2022, per la qual es regula l'estructura organitzativa i funcional de l'ATIB, i l'article 64.1 del Decret 75/2004, de 27 d'agost, de desplegament de determinats aspectes de la Llei de finances i de les lleis de pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

- Exp. MEPRO 6382-2023 RENDA ÀGIL 2024: Encàrrec al mitjà propi personificat Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia (FBIT) servei de "Renda Àgil 2024". Adjudicatari: FUNDACIÓ BALEAR D'INNOVACIÓ I

TECNOLOGIA (FBIT). Import d'adjudicació: 45.847,94 €
(exempt d'IVA excepte la missatgeria SMS).

- Exp. MEPRO 12913/2024 ENCARGO GESTIÓN FBIT 2025: Encàrrec al mitjà propi personificat Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia (FBIT) per al servei suport informàtic per l'ATIB per a l'any 2025. Adjudicatari: FUNDACIÓ BALEAR D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA (FBIT). Import d'adjudicació: 192.184,44 € (exempt d'IVA).
- Exp. CNV28 9551/2024. Acord del Consell de Govern de 30 d'agost de 2024 pel qual s'encarreguen al servei territorial de l'Agència Tributària de les Illes Balears (ATIB) de la Recaptació de Zona de Mallorca el desenvolupament d'una solució tecnològica integral de les aplicacions de gestió, inspecció i recaptació de tributs i ingressos públics autonòmics gestionats per l'ATIB, i es fixen les compensacions econòmiques corresponents, i també s'atorga l'autorització per exercir la competència en matèria d'autorització i disposició de la despesa derivada de l'expedient (BOIB núm. 114 de 31 d'agost de 2024). Import d'adjudicació: 5.258.000,00 €.

El 17 de desembre de 2024 es va constituir el Comitè de Direcció del projecte de solució tecnològica integral de les aplicacions de gestió, inspecció i recaptació de tributs i ingressos públics autonòmics de l'Agència Tributària de les Illes Balears, d'acord amb el capítol V, apartat V.1 del plec tècnic, per dur a terme el control de l'execució del projecte.

Pressupost

Els estats de despeses i d'ingressos s'han d'executar, controlar i liquidar d'acord amb el que estableix el Llei 14/2014 de Finances de la CAIB i la normativa complementària que hi sigui aplicable.

La Llei 12/2023, de 29 de desembre, de Pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears aprova els pressuposts per a l'exercici de 2024 de l'ATIB .

Per una banda, el 16 de gener de 2024 la secretària general per delegació del conseller d'Economia, Hisenda i Innovació (BOIB num.106, de 29/07/2023) va aprovar la concessió d'una transferència nominativa a favor de l'Agència Tributaria de les Illes Balears pel finançament de la seva activitat pròpia per l'exercici 2024.

L' import total de la transferència nominativa autoritzada és de 18.284.214,00 euros desglossat en les partides pressupostàries següents:

-18.271.714,00 €, de despesa corrent amb càrrec a la partida 14101 141A01 44150 00.

-12.500,00 €, de despesa de capital amb càrrec a la partida 14101 141A01 74150 00.

Per una altra banda, el 13 de novembre de 2024 mitjançant Resolució de la secretària general de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Innovació per delegació del conseller d'Economia, Hisenda i Innovació, s'autoritza i disposa negativament una despesa de 1.520.000 euros a favor de la ATIB, amb càrrec a la partida pressupostària 14101 141A01 44150 00 per tal de finançar els abonaments anticipats per naixements de l' impost de la renda de les persones físiques.

L'anàlisi de l'execució pressupostària de l'exercici 2024 és el següent:

Del pressupost total aprovat, s'han reconegut drets per un import total de 16.858.653,76€ i s'han executat pagaments per un total 14.398.233,40 €.

A data 31.12.2024 la recaptació líquida al capítol d'ingressos es detalla a continuació:

Cap.III. Taxes, venda de béns i serveis	33.342,32
Cap.IV .Operacions corrents	12.887.363,54
Cap. V .Ingressos patrimonials	162,20
Cap.VII .Operacions de capital	8.333,36
Total	12.929.201,42

D'exercicis tancats, la recaptació líquida al capítol d'ingressos es detalla a continuació:

Cap.IV operacions corrents	3.067.780,24
Cap.VII operacions de capital	3.124,97
Total	3.070.905,21

Modificacions de Crèdit

Quan a les modificacions de crèdit, cal assenyalar que s'han tramitat 6 expedients de transferències de crèdit per un import total de 537.000 euros

Expedients de transferències de crèdit.

Exerc.	Posició pressup.	Classe pressup.	Nº document	Data comptable	Import
2024	G/142A01/31009/00	Transferències de Crèdit	5000000389	11.06.2024	-150.000,00
	G/142A01/22609/00	Transferències de Crèdit	5000000389	11.06.2024	150.000,00
2024	G/142A01/12100/00	Transferències de Crèdit	5000000961	19.09.2024	-60.000,00
	G/142A01/22609/00	Transferències de Crèdit	5000000961	19.09.2024	60.000,00

Agència Tributaria de les Illes Balears –Actuacions realitzades

Desenvolupament d'una Administració tributària, àgil, eficaç i de qualitat

2024	G/142A01/31009/00	Transferències de Crèdit	5000001159	22.10.2024	-250.000,00
	G/142A01/22609/00	Transferències de Crèdit	5000001159	22.10.2024	225.000,00
	G/142A01/62500/00	Transferències de Crèdit	5000001159	22.10.2024	10.000,00
	G/142A01/63500/00	Transferències de Crèdit	5000001159	22.10.2024	15.000,00
2024	G/142A01/22609/00	Transferències de Crèdit	5000000252	15.02.2024	-10.000,00
	G/142A01/62500/00	Transferències de Crèdit	5000000252	15.02.2024	5.000,00
	G/142A01/62600/00	Transferències de Crèdit	5000000252	15.02.2024	5.000,00
2024	G/142A01/22609/00	Transferències de Crèdit	5000000478	04.04.2024	-53.000,00
	G/142A01/63301/00	Transferències de Crèdit	5000000478	04.04.2024	53.000,00
2024	G/142A01/22609/00	Transferències de Crèdit	5000000487	05.04.2024	-14.000,00
	G/142A01/63301/00	Transferències de Crèdit	5000000487	05.04.2024	14.000,00

6. Annexos

6.1 Dades sobre la gestió dels tributs

6.1.1 Resolució recursos reposició (Excepte tributs locals)

Recursos de l'impost sobre Transmissions i A.J.D.								
	Pendents a 31-12-2023	Entrats en 2024	Estimats en total	Estimats en part	Desestimats	Altres	Total	Pendents a 31-12-2024
S. Centrals	297	103	75	33	54	0	162	238
DIMenorca	1	32	7	1	23	2	33	0
DI Eivissa	0	35	6	0	29	0	35	0
Totals	298	168	87	35	105	2	228	237

Recursos de l'impost sobre I.S.D..								
	Pendents a 31-12-2023	Entrats en 2024	Estimats en total	Estimats en part	Desestimats	Altres	Total	Pendents a 31-12-2024
S. Centrals	83	4	5	4	8	0	17	70
DIMenorca	0	0	0	0	0	0	0	0
DI Eivissa	0	6	2	1	3	0	6	0
Totals	83	10	7	5	11	0	23	70

Recursos de la taxa de Joc								
	Pendents a 31-12-2023	Entrats en 2024	Estimats en total	Estimats en part	Desestimats	Altres	Total	Pendents a 31-12-2024
S. Centrals	0	3	3	0	0	0	3	0
DIMenorca	0	0	0	0	0	0	0	0
DI Eivissa	0	0	0	0	0	0	0	0
Totals	0	3	3	0	0	0	3	0

Recursos de l'Impost sobre Patrimoni								
	Pendents a 31-12-2023	Entrats en 2024	Estimats en total	Estimats en part	Desestimats	Altres	Total	Pendents a 31-12-2024
S. Centrals	6	118	0	0	114	0	114	10
DIMenorca	0	0	0	0	0	0	0	0
DI Eivissa	0	0	0	0	0	0	0	0
Totals	6	118	0	0	114	0	114	10

6.1.2 Actes de la Inspecció Tributària

Actes instruïdes

Tipus d'actes d'inspecció instruïdes. Any 2024								
	conformitat		Disconformitat		Amb acord		Total d'actes	
	Nº	Milers €	Nº	Milers €	Nº	Milers €	Nº	Milers €
I Patrimoni	101	2.557	17	1.084			118	3.641
I Successions	12	24	3	144			15	168
I.T.P.- A.J.D.	166	1.644	103	12.781			269	14.425
I Estades Tur.	23	136	0	0			23	136
Canon Sanejam	13	20	0	0			13	20
Totals	315	4.381	123	14.009	-	-	438	18.390

Les dades referents a la instrucció d'expedients sancionadors per part de la Inspecció són els següents:

Expedients sancionadors	Instruïts - Any 2024		Liquidats – Any 2024	
	Nº	Milers €	Nº	Milers €
I Patrimoni - ATIB	58	452	67	640
I Successions	5	5	5	5
I.T.P. –A.J.D.	125	298	156	1.338
Impost Estades turístiques	3	52	3	52
Canon Sanejam	4	4	4	4
Totals	195	811	235	2.039

6.1.3 Liquidacions contretes de comprovacions dins l'àmbit de la gestió tributària

Comparació liquidacions complementàries 2024 -2023						
Impost	2024		2023		Percentatge variació	
	Nº	Milers €	Nº	Milers €	Nº	Milers €
ITP-AJD	2.049	8.052	3.365	10.940	-39,11%	-26,40%
ISD	317	1.183	572	4.438	-44,58%	-73,34%
Taxa Fiscal Joc	53	140	96	117	-44,79%	19,66%
I Patrimoni	38	30	106	293	-64,15%	-89,76%
Canon Sanejam	8	2	93	273	-91,40%	-99,27%
Estades Turístic	607	1.366	423	1.975	43,50%	-30,84%
Totals	3.072	10.773	4.655	18.036	-34,01%	-40,27%

6.1.4 Comprovació de valors

Les dades sobre les actuacions referides a comprovacions de valor són els següents:

Expedients de valoracions				
	Pendants a 31-12-2023	Entrats 2024	Despatxats 2024	Pendants a 31-12-2024
Unitats facultatives	3.314	4.518	4.409	3.423
Unitats inspectores	0	0	0	0
Total	3.314	4.518	4.409	3.423

Resultat comprovació de valors				
Segon criteri de la Inspecció General Ministeri Hisenda				
	Nombre	Valor declarat en milers de €	Valor comprovat en milers de €	Increment
Béns Urbans	5.807	1.214.905	1.140.063	-74.842
Béns Rústics	191	22.552	22.943	391
Altres béns i drets	658	119.253	199.362	80.109
Unitats facult i inspec	0	0	0	0
TOTAL	6.656	1.356.710	1.362.368	5.658

6.1.5 Gestió tributària – despatx d'expedients

6.1.5.1 Gestió de l'Impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats

Gestió autoliquidacions exemptes (model 600) – Altres transmissions				
Oficines	Pendants 31.12.2023	Entrades	Despatxades	Pendants 31.12.2024
Serveis centrals	53.205	22.171	34.063	41.313
DI Menorca	5.702	1.928	3.095	4.535
DI Eivissa	3.644	3.617	1.615	5.646
Totals	62.551	27.716	38.773	51.494

Gestió autoliquidacions a ingressar (model 600) – Altres transmissions				
Oficines	Pendants 31.12.2023	Entrades	Despatxades	Pendants 31.12.2024
Serveis centrals	115.682	40.400	49.242	106.840
DI Menorca	17.939	3.695	7.084	14.550
DI Eivissa	8.892	4.455	4.773	8.574
Totals	142.513	48.550	61.099	129.964

Gestió autoliquidacions exemptes (model 620) – Transmissions vehicles				
Oficines	Pendants 31.12.2023	Entrades	Despatxades	Pendants 31.12.2024
Serveis centrals	8.073	2.127	321	9.879
DI Menorca	259	67	8	318
DI Eivissa	1.308	376	29	1.655
Totals	9.640	2.570	358	11.852

Gestió autoliquidacions a ingressar (model 620) – Transmissions vehicles				
Oficines	Pendants 31.12.2023	Entrades	Despatxades	Pendants 31.12.2024
Serveis centrals	3.867	35.076	35.201	3.742
DI Menorca	2.868	4.421	4.266	3.023
DI Eivissa	1.197	7.993	7.724	1.466
Totals	7.932	47.490	47.191	8.231

6.1.5.2 Gestió de l'impost sobre successions i donacions

Expedients amb autoliquidació				
Oficines	Pendants 31.12.2023	Entrades	Despatxades	Pendants 31.12.2024
Serveis centrals	22.112	13.436	7.783	27.765
DI Menorca	3.685	1.074	1.254	3.505
DI Eivissa	3.205	1.969	1.733	3.441
Totals	29.002	16.479	10.770	34.711

Expedients sense autoliquidació				
Oficines	Pendants 31.12.2023	Entrades	Despatxades	Pendants 31.12.2024
Serveis centrals	1	0	1	0
DI Menorca	3	0	0	3
DI Eivissa	0	0	0	0
Totals	4	0	1	3

6.1.5.3 Gestió de l'Impost sobre Estades Turístiques

Tipus de procediment	Nombre		Import (€)
Requeriments	1.562		0,00
Modificacions censals	1.264		0,00
Liquidacions derivades d'actuacions de comprovació	607		1.366.049,08
Sancions	156		124.463,06
	Entrades	Tramitats	Pendents 31.12.2024
Devolucions per ingressos indeguts	100	10	90
Devolucions per normativa del tribut	224	224	0
Recursos de reposició	144	127	17
Rectificacions d'errors	46	44	2
Reclamacions a la JSH	6		

6.1.5.3 Gestió de la taxa fiscal del Joc.

Tipus de procediment	Nombre		Import (€)
Requeriments	11		
Modificacions censals	2		
Liquidacions derivades d'actuacions de comprovació	53		140.000
	Entrades	Tramitats	Pendents 31.12.2024
Devolucions per normativa del tribut	1		
Recursos de reposició	3		
Rectificacions d'errors	0		
Reclamacions a la JSH	1		
Sancions	0		

6.1.5.3 Gestió del cànon de sanejament de l'aigua.

Tipus de procediment	Nombre exptes		Import (€)
Liquidacions derivades d'actuacions de comprovació	9		1.628,34
Sancions	0		0,00
	Entrades	Tramitats	Pendents 31.12.2024
Devolucions per ingressos indeguts	413	387	186
Devolucions per normativa del tribut	20	20	0
Recursos de reposició	7	8	2
Rectificacions d'errors	5	5	0
Reclamacions a la JSH	0	0	0

6.2 Informació sobre la recaptació líquida dels tributs cedits per l'Estat i propis de CAIB²

Taula comparativa recaptació líquida tributs cedits, propis i variació entre els exercicis

CONCEPTE	RECAPTACIÓ LÍQUIDA*		
	2024	2023	% variació
Tributs cedits per l'Estat gestionats CAIB*	1.180.585.697,82	1.058.041.873,56	11,58%
Tributs propis CAIB*	247.890.150,80	234.119.853,11	5,88%
Total	1.428.475.848,62	1.292.161.726,67	10,55%

*Recaptació líquida segons ingressos comptabilitzats en 2024 exercici corrent i tancat

Tributs cedits, en 2024 les provisions de constrenyiment per impostos han estat:

A)OFICINES GESTORES	Certificacions de descobert emeses	
	Número	Milers d'euros
I. sobre Patrimoni	116	432
I.Successions donacions	565	5.346
I.Transmissions P.i AJD	2.019	10.519
I.sobre Luxe (extingit)	0	0
Tributs sobre el Joc	42	133

² Les dades corresponen a l'estat d'execució del pressupost d'ingressos exercici corrent i tancat a data 04/04/2025

Total

2.742

16.430

Tributs cedits, recaptació duta a terme pels Serveis Territorials de la Recaptació de zona de l'ATIB, Zona 01, en el territori de les Illes Balears:

	2024		2023	
SITUACIONS I MOVIMENT	Número	Milers €	Número	Milers €
(1)Pendants cobro a 01.gener	5.094	19.668	5.859	23.755
(2)Càrrec brut	2.553	9.702	3.413	7.158
(3)Càrrec brut acumulat (1)+(2)	7.647	29.370	9.272	30.913
(4)Baixes liquidacions	99	4.695	118	2.120
(5)Càrrec net (3)-(4)	7.548	24.675	9.154	28.793
(6) Dates per ingrés	2.816	5.436	3.750	7.168
(7) Dates per fallits	330	1.290	265	1.942
(8) Dates per prescripció	0	0	0	0
(9) Dates per altres causes	58	31	46	15
(10) Total (6)+(7)+(8)+(9)	3.204	6.757	4.061	9.125
(11) Pendants a 31.desembre (5)-(10)	4.344	17.918	5.093	19.668
% de cobros / càrrec net	37 %	22 %	41%	25%
% de baixes /càrrec net	1%	19 %	1%	7%

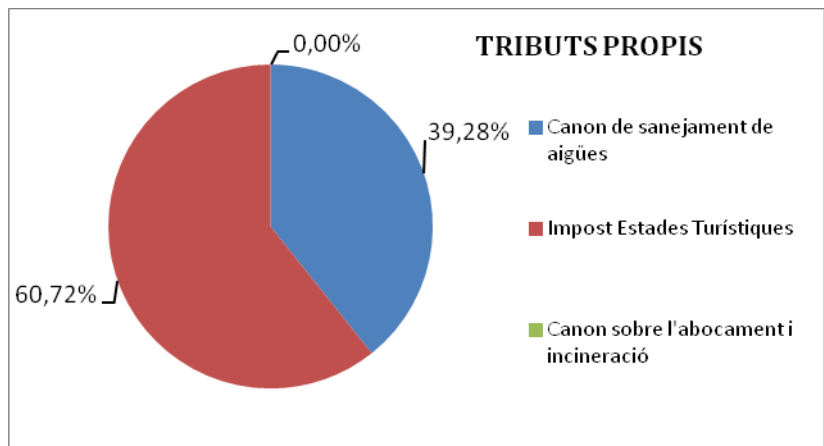
Taula comparativa recaptació líquida tributs locals.

	Pobles	Palma	Total
2024	277.970.786,42	167.541.960,74	445.512.747,16
2023	277.235.125,99	164.756.149,58	441.991.275,57
Variació absoluta	735.660,43	2.785.811,16	3.521.471,59
Variació relativa	+0,27 %	+1,69 %	+0,80 %

Taula comparativa recaptació líquida tributs propis i variació entre els exercicis

CONCEPTE	RECAPTACIÓ LÍQUIDA*		
	2024	2023	% VARIACIÓ
Canon de sanejament de aigües	93.321.795,54	88.963.187,31	4,90%
Impost estades turístiques	144.237.577,68	136.772.558,86	5,46%
Canon l'abocament i incineració	0,00	685.876,93	-100,00%
Total tributs propis	237.559.373,22	226.421.623,10	4,92%
*Recaptació líquida segons ingressos comptabilitzats en 2024 exercici corrent i tancat			

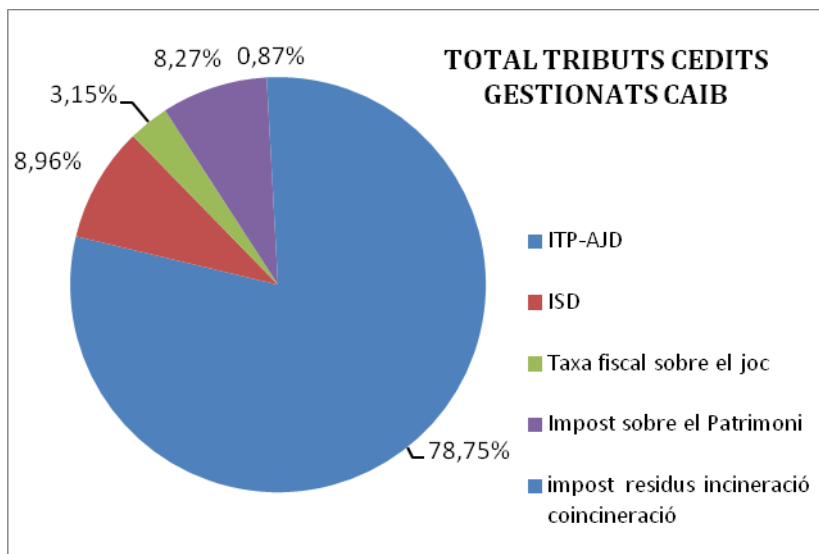
Gràfica de la distribució percentual de cada tribut propi



Taula comparativa de la recaptació líquida dels diferents tributs cedits i variació entre els exercicis

CONCEPTE	RECAPTACIÓ LÍQUIDA*		
	2024	2023	% VARIACIÓ
ITP-AJD	937.815.050,01	797.895.948,20	17,54%
ISD	106.716.193,71	139.255.360,00	-23,37%
Taxa fiscal sobre el joc	37.542.794,85	33.990.383,05	10,45%
Impost sobre el patrimoni	98.511.659,25	86.900.182,31	13,36%
Impost residus incineració coïncineració	10.330.777,58	7.698.230,01	34,20%
Tributs cedits per l'Estat gestionats CAIB	1.190.916.475,40	1.065.740.103,57	11,75%
*Recaptació líquida segons ingressos comptabilitzats en 2024 exercici corrent i tancat			

Gràfica sobre la distribució percentual de la recaptació líquida dels tributs cedits per l'Estat a la CAIB



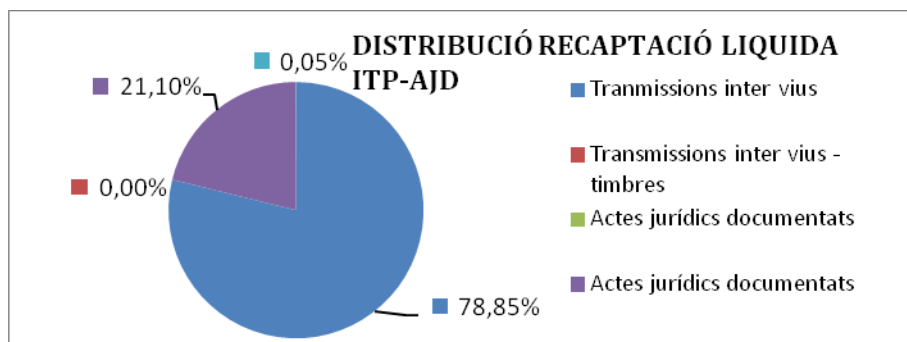
Més del 70% de la recaptació líquida dels tributs cedits és de l'ITP-AJD

Taula de la distribució de la recaptació líquida de les modalitats de l'ITP-AJD

Transmissions patrimonials i actes jurídics documentats			
Recaptació líquida			
	2024	2023	% VARIACIÓ
Transmissions patrimonials	739.471.328,64	627.917.546,01	17,77%
Transmissions inter vius	739.469.747,98	627.915.665,61	17,77%
Transmissions inter vius - timbres	1.580,66	1.880,40	-15,94%
Actes jurídics documentats	198.343.721,37	169.978.402,19	16,69%
Actes jurídics documentats	197.857.561,82	169.479.723,52	16,74%
Actes jurídics documentats - timbres	486.159,55	498.678,67	-2,51%
Total transmissions patrimonials i AJD	937.815.050,01	797.895.948,20	17,54%

*Recaptació líquida segons ingressos comptabilitzats en 2024 exercici corrent i tancat

Gràfica sobre la distribució percentual de la recaptació líquida de les modalitats de l'ITP-AJD



6.2 Situació en 2024 dels convenis subscrits amb entitats públiques de l'àmbit autonòmic i local

Així, a l'any 2024 el total de convenis és de 377. Seguidament els detallam segons el seu objecte:

Objecte	Nombre
Recaptació	64
- Ajuntaments	52
- Consells Insulars	2
- Mancomunitats	2
- EPA	7
- OO.AA	1
Gestió tributària de l'IBI	48
Tasques:	
- relacionades amb la gestió cadastral de l'IBI	47
- relacionades amb la gestió tributària l'Impost sobre l'Increment de valor de terrenys de naturalesa urbana (IVTM)	30
- relacionades amb la gestió tributària de taxes, de fems i clavegueram	47
- relacionades amb la gestió tributària de l'Impost sobre Vehicles de Tracció Mecànica	42
- relacionades amb la gestió tributària de l'Impost sobre Activitats Econòmiques	17
- relacionades amb els tributs locals	2
Autoliquidacions taxes municipals i preus públics portal web	8
Gestió d'expedients sancionadors en matèria de trànsit i seguretat vial	50
Gestió d'expedients sancionadors per infraccions d'ordenances municipals	19
Consulta de dades de padró municipal d'habitants per al desenvolupament de la gestió i recaptació dels recursos que han estat delegats Capdepera i Consell	

Insular de Formentera	2
Notificació de requeriments i d'identificació de responsables d'infraccions per via telemàtica (AEVAB i Ajuntament de Lluçmajor)	1

Pel que fa al nombre d'ens que tenen subscrit un conveni amb l'Atib aquest és de 64, dels quals 51 es corresponen a ajuntaments de l'illa de Mallorca i 1 a l'illa d'Eivissa. La resta d'ens són de caracter supramunicipal i ens instrumentals.

A continuació es detallen quines són les entitats que tenen subscrit conveni amb l'ATIB i el seu objecte.

CONVENIS SUBSCRITS AMB ENTITATS PÚBLIQUES DE L'ÀMBIT AUTONÓMIC I LOCALS (VIGENTS A 2024)											
AJUNTAMENT	RECAP VOLUNT. I	IBI(1)	IVTM (1)	AFC-TI (1)	IIVTNU (1)	C GESTIÓ CADASTRAL	C EXP SANCIONS	SANC ORDN	IAE (1)	QU (R)	PG TA
ALARO	Si	Si		Si	Si	Si	Si				Si
ALCÚDIA	Si						Si	Si			
ALGAIDA	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si		Si		
ANDRATX	Si	Si				Si	Si	Si			
ARIANY	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si			
ARTÀ	Si						Si	Si			
BANYALBUFAR	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si				
BINISALEM	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si			
BUGER	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si				
BUNYOLA	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si				
CAMPOS	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si			
CAMPANET	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si				Si
CAPDEPERA	Si						Si		Si	Si	
CONSELL	Si	Si		Si	Si	Si	Si	Si	Si		
COSTITX	Si	Si	Si	Si		Si	Si	Si			
DEIA	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si				
ESCORCA	Si	Si	Si			Si	Si		Si		Si
ESPORLES	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si			
ESTELLENC	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si			
FELANITX	Si	Si	Si			Si	Si		Si		

FORNALUTX	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si				
LLORET DE VISTA ALEGRE	Si	Si	Si	Si		Si	Si				
LLOSETA	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si			
LLUBI	Si	Si		Si		Si	Si	Si			
LLUCMAJOR	Si	Si	Si		Si	Si	Si				
MANACOR	Si	Si	Si	Si	Si	Si			Si		Si
MANCOR DE LA VALL	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si				
MARIA DE LA SALUT	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si			
MARRATXI	Si	Si	Si	Si		Si					
MONTUÏRI	Si	Si	Si	Si		Si	Si	Si			
MURO	Si	Si	Si	Si		Si	Si		Si		
PALMA	Si			Si	Si						
PETRA	Si	Si		Si		Si	Si				
POLLENÇA	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si		Si		
PORRERES	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si				
PUIGPUNYENT	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si				Si
SANT JOAN	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si				
POBLA, SA	Si	Si	Si	Si		Si	Si		Si		
SANT ANTONI DE PORTMANY	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si		Si		
SANT LLORENÇ DES	Si		Si				Si		Si		
SANTA EUGENIA	Si	Si	Si	Si		Si	Si				Si
SANTA MARGALIDA	Si	Si				Si	Si	Si	Si		
SANTA MARIA DEL CAMI	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si		Si		
SANTANYI	Si	Si	Si	Si		Si	Si		Si		
SELVA	Si	Si	Si	Si		Si	Si	Si			Si
SENCELLES	Si	Si	Si	Si		Si	Si				
SES SALINES	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si		Si		
SINEU	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si			
SÒLLER	Si	Si	Si				Si		Si		
SON SERVERA	Si	Si			Si	Si	Si	Si			
VALLDEMOSSA	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si				
VILAFRANCA DE BONANY	Si	Si	Si	Si		Si	Si				

ENTITATS SUPRAMUNICIP											
MANC.PLA DE MALLORCA	Si			Si							
MANC. MIGJORN	Si										
C.I FORMENTERA	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si		Si	
CONSELL MALLORCA	SI										
ENS PÚBLICS AUTONÓMICS	NOMÉS RECAPTACIÓ EXECUTIVA										
PORTS ILLES BALEARS	Si										
SERVEI BALEAR DE SALUT	Si										
FOGAIBA	Si										
UIB	Si										
OAIB	Si										
ICIB	Si										
IEB	Si										
ENS INSTRUM. ADMON LOCAL	NOMÉS RECAPTACIÓ EXECUTIVA										
AGÈNCIA DEFENSA TERRITORI	Si										

Les dades anteriors mostren que el 96% dels Ajuntaments de l'illa de Mallorca tenen subscrit un conveni amb l'Atib per a la recaptació en període voluntari i executiu de tributs locals i d'altres ingressos de dret públic.

Per una altra banda, cal destacar el nombre d'Ajuntaments que tenen subscrit un conveni de col·laboració per a la gestió d'expedients sancionadors en matèria de trànsit i seguretat viària que són un total de 50 entitats la qual cosa representa el 96% dels municipis i la gestió d'expedientes per infraccions d'ordenances municipals ha pasat de 10 a 19 ajuntaments, un 47% d'increment respecte de l'exercicio anterior

7

Indicadors compromisos Carta Marc

7. Indicadors Carta Marc

		INDICADOR PERIODE 2024				
		TOTAL	4T	3T	2T	1T
CM 1	Nº CONSULTES TELEMÀTIQUES (dades trimestrals no acumulades)	39.514	11.604	7.649	11.134	9.127
CM 2	TEMPS MITJÀ RESPOSTA CONSULTES TELEMÀTIQUES (dades trimestrals no acumulades)		2 dies	1,5 dies	2 dies	2 dies
CM 3	GRAU SATISFACCIÓ MITJÀ USUARIS	Sense medició en 2024	-	-	-	-
CM 4	Nº QUEIXES (dades trimestrals no acumulades)	37	12	7	11	7
CM 5	Nº ACCESSOS CARPETA FISCAL (dades trimestrals no acumulades – inclou portal i S.E.)	1.536.037	425.846	319.572	448.967	341.652
CM 6	Nº VALORACIONS REALITZADES (dades trimestrals acumulades)	6.587	6.587	4.962	3.333	1.558
CM 7	PERCENTATGE DECLARACIONS AUTOMATITZADES	Autoliquidacions d'ITP-AJD / ISD / JOC/RESIDUS	100%	100%	100%	100%
CM 8	Nº GUIES	14				
CM 9	Nº PAGAMENTS TELEMÀTICS (dades trimestrals no acumulades)	875.419	342.802	157.027	339.160	36.430
CM 10	EVOLUCIÓ PERCENTUAL PAGAMENTS TELEMÀTICS (en relació trimestre any anterior)		18,60%	-7,75%	65,52%	-77,53%
CM 11	Nº EXPEDIENTS TELEMÀTICS PRESENTATS (Dades acumulades)	76.713	76.713	56.548	38.725	18.855
CM 12	EVOLUCIÓ PERCENTUAL EXPEDIENTS TELEMÀTICS PRESENTATS		4,82%	2,87%	1,50%	-2,54%
CM 14	Nº CERTIFICATS JUDICIALS I CORRENT OBLIGACIONS (dades trimestrals)	10.259	3.119	2.099	2.541	2.500
CM 15	TEMPS MITJÀ TRAMITACIÓ CERTIFICATS (inclou els tramitats des del web) (dies)		1	1	1	1
CM 16	TEMPS MITJÀ TRAMITACIÓ AJORNAMENTS I FRACCIONAMENTS - dies		49	47	45	47
CM 17	TEMPS MITJÀ CONTESTACIÓ QUEIXES (dades trimestrals no acumulades) (recapt. Zona, Eivissa i Menorca) dies		11	7	7	14
CM 18	TEMPS MITJÀ RESOLUCIÓ RECURSOS (dades trimestrals acumulades)		75	86	84	95
CM 19	TEMPS MITJÀ RESOLUCIÓ DEVOL·LUCIÓ INGRESSOS INDEGUTS		233	220	182	175

